

经典与现代的结合

——浅谈传统文化与现代酒店管理教学的融合

柏 璞

(武汉职业技术学院,湖北 武汉 430074)

摘要:中华民族传统文化源远流长,既为人们呈现出璀璨的历史文化精粹,也让我们见证了中华民族的发展沿革。将传统文化应用到现代酒店管理教学之中,不仅能够很好地实现酒店管理教学质量的提升,也能让学生更加体会到酒店管理中蕴含的中华民族精神内涵,对于学生在未来工作中弘扬传统文化尤为重要。

关键词:传统文化;酒店管理;应用分析

中图分类号:G64 文献标识码:A

文章编号:1673-9132(2019)08-0184-02

DOI:10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2019.08.162

习近平总书记在参观“复兴之路”展览时,提出了“中国梦”的概念和理念,而实现“中国梦”的伟大复兴最重要的路径便是实现中华民族传统文化的发展。教育作为强国之路的基础,更加需要将传统文化教育的开展融入其中,通过传统文化的融合实现教育质量的进一步提高。在进行酒店管理教育开展过程中,更加需要将传统文化的内涵融入其中,既让学生感受酒店管理的精髓,更让学生借由酒店管理知识的掌握实现传统文化的发扬,从而全面提升学生的综合素养。

一、传统文化及其价值内涵

我国的传统文化是以儒家文化思想为主导的价值实践体系,是中华民族的精神和灵魂,是中华文明价值观的核心所在。几千年的传统文化发展形成了以“仁义礼智信”为主要行动先导,以礼仪教化为核心的主要思想内容。我国的传统文化是在几千年的社会文化发展中不断的进行探索总结而形成的,深刻的融入了每个时期的社会文明的指导原则。传统文化在奴隶社会时期初步形成,在封建社会发展成熟,主要的目的是为了规范人们的行为标准,是历朝历代治国安邦的立国之本。即使到了现代化社会的今天,传统文化的影响力依然深入人心,古代所提倡的长幼尊卑、“兴于诗,立于礼,成于乐”依然在人们的思想观念中被定式化的存在。尤其是儒家思想在关于礼仪方面的理论行为规范,上到国家外交、下到普通百姓的为人处世、待人接物,无不体现出传统文化所提倡的思想理念。因此,我们可以看出,传统文化在现代社会生活中依然非常重要。在现代化企业管理中,将传统文化的积极思想理念融入企业管理中,能够让企业更加符合我国社会本质上的文化属性要求,突显出在市场经济竞争中的优势。也正是因为传统文化内涵的璀璨价值,在酒店管理教育中融合传统文化内核也就显得尤为重要,这是进行酒店管理教育不可或缺的重要举措,也是推动学生成长为酒店管理人才的重要支撑。

二、传统文化在现代酒店管理教育中应用的重要性

在现代化酒店管理中应用传统文化的元素,尤其是礼仪文化,能够发挥巨大的效益价值,将其纳入到酒店管理教育之

中,是发挥传统文化价值的重要方式,也是提升学生知识学习实用性的重要方法。

第一,可以使员工在思想上统一认识,使员工团队保持思想的一致性和执行的协调性,从而也就提高了酒店的管理水平。传统文化中所包含的社会交往行为规范,是对我国几千年的提炼总结,促进人们在交往中按照最优化的方式去开展交往活动,从而实现最佳的交往成果。酒店管理教育融入传统文化,能够让学生的管理理念逐渐渗透,能够让学生结合传统文化精髓而感受管理之内涵,进而就管理思想和管理理念予以深化,并将其应用到未来的管理工作之中。另外,员工思想上具有传统文化的交际属性,学生掌握传统文化则可以促进其与同学以及未来的同事之间更加和谐、团结和稳定。

第二,传统文化的融合能够打造酒店的内在消费力,能够实现酒店的长久发展。将其纳入酒店管理教育之中,则让学生认识到酒店行业的发展已经不再仅限于对吃、住的需求,更加注重酒店的精神消费需求,这都让学生能够从更为实用性角度探索酒店行业的发展,也能够让学生在未来的酒店管理工作开展中更加注重消费者的体验和感受,也有助于学生就自身所学习的知识通过角度的转换而实现更好的应用,既让消费者享受到极佳的礼仪待遇,也让消费者在内心情感上获得受人尊敬的满足感。

第三,传统文化是树立酒店独特的服务文化,不断提高核心竞争力的重要方式。现代化酒店的经营管理如果是千篇一律的,那么就不能体现出酒店独特的优势,从而也就不具备较强的竞争力。而在酒店管理中以传统文化为核心打造服务建设,注重在日常的各项管理服务中突出传统文化理念优势,就可以让酒店打造出不同于其他酒店的管理服务效果,使酒店以独特的服务特点提升自身的竞争力。酒店管理教育中融合传统文化正是为此目的的实现创造了途径,也更加能够让学生结合传统文化的学习寻找服务文化创建的最佳路径,让学生的创新意识和理念不断渗透。

三、传统文化与现代酒店管理教育的结合

(一)儒家文化在酒店管理教育中的渗透

酒店教育的开展需要让学生认识到制度是管理的重要组成部分,在具体的管理实践中发挥着重要的规范、指导和保障作用。制度虽然在管理中有着举足轻重的地位,但其制定和落实都是依靠人来实现的。虽然在现代化的今天,以儒家思想为代表的传统文化的思想理念,有其不适用的部分,但是其大部分内容对建设今天的社会管理秩序依然具有较强的应用价值。对于酒店管理来讲,将传统文化中积极的因素融入制度建设中来,来贯穿于制度从制定到落实的全过程。教师在进行酒店管理教育开展过程中,则可以从学生日常所认识的儒家文化入手,引导学生将其放置于酒店管理者角色之中,尝试运用儒家文化来进行酒店管理制度的构建,既让学生接受儒家传

统文化的熏陶,也让学生对儒家文化的应用予以感知。在此过程中,教师还可以将很多教学案例融入其中,让学生在案例分析中了解不同文化背景下所构建的制度的不同特征,进而让学生对于传统文化与制度构建之间的关系产生深刻认识。此外,教师还可以让学生在专业学习之余尝试进行制度构建,可以将制度应用到班级管理之中,一方面锻炼学生的管理能力,另一方面让学生能够切实体会制度建立的重要性,以及儒家文化的融合发展意义。

二、“礼”“分”制度与酒店管理教育的结合

制度虽然是硬性的约束措施,但是在执行过程中应当具有软性的方法。即在执行中,要注重运用率先垂范、言传身教的模式应对酒店管理的重要内容,多采用正向激励的方法来实施员工的考核,这就是传统文化中所倡导的“礼”的精神要求。让员工感受到管理者对基层员工的关爱,在内心中形成一种自愿服从的意识,用自身切实的制度落实行动来不断地教育影响员工,这样才能让员工在潜移默化中形成对制度的认可。

制度执行中除了要强调“礼”的作用以外,还要注重“分”的理念。传统文化中所讲的“分”,则是要客观承认差异性的存在。而酒店的各项管理中也存在着明显的差异,例如,岗位的不同、收入的不同、承担责任的不同等。酒店管理中融入“分”的理念,则能够让人员更好地做好自身工作,能够实现酒店管理的高质量推进。“礼”“分”理念在酒店管理中的作用可见一斑。

而要让学生真正掌握酒店管理之内核,就需要让学生感受“礼”“分”传统文化的重要性,通过对学生的积极引导和强化教育,则可以让学生站立于更高的管理者角度,不仅对自己予以严格约束与规范,更加能够让学生从管理者角度对“员工”予以引导和教育,让学生感受未来工作中言语说教和行为规范的重要性。正确把握“礼”和“分”的理念价值,才能让学生主动接受管理,也与参与管理中来,这就使学生的管理能力获得明显提高,从而也为整体提升酒店整体管理水平提供基础。

(三)以人为本渗透“忠恕”思想

儒家文化的另一个核心思想内容便是“忠恕”之道,“以人为本”是现代化社会所提倡的管理思想。企业管理的成功是建立在双方互动的基础之上的。企业关爱员工,员工理解支持企业,才能收到良好的管理效果。两者之间需要把握一个平衡,如果两者之间发生了失衡,例如企业体会到员工工作的不易,在日常管理中,对员工管理过于松懈,那么就会让员工在工作中漏洞百出,不能为顾客提供满意的服务,那么对企业的效益就会造成严重损害。将儒家思想内容中的“忠恕”之道融入进学生的酒店管理教育当中,可以促进学生对“以人为本”思想予以更好理解,也能够辅助学生将“以人为本”理念更好应用到未来酒店管理和酒店管理知识学习之中。

儒家思想中倡导的“忠”,具体应用于现代企业管理当中,就是培养员工忠于企业、忠于岗位、忠于顾客的爱岗敬业精神;儒家思想中倡导的“恕”,是古代君子为人处世的一种美德,就是对于一件事情,首先自己要做到最好,这样才能去教育别人。只有做到严格要求自己,对别人的错误行为在理解的基础上进行指导和帮助,这样才能使人心悦诚服。酒店管理教育中融入“忠”“恕”的思想理念,不仅是让学生的酒店管理理

念予以强化发展,更为重要的是让学生建立正确的思想观、价值观,让学生能够将重要的管理理念融入到自身发展,以及未来的工作之中,从而让学生的发展体系得以更好地建立与开展。

(四)“节”“义”构建以乐为本理念

儒家思想中所提倡的“节”,指的是女子要为丈夫守节。这种思想放到现代社会,虽然有其负面的影响作用,但是,也应当正确理解积极的一面。我们可以理解为,人们在工作中应当具有良好的职业操守。儒家思想中所提倡的“义”,主要指的是大丈夫为人处世应有仗义、维护公平正义之心,对处于危难中的朋友给予帮助。这种精神应用到现代企业管理方面,就是员工必须要具有良好的职业道德,不能做出监守自盗、出卖企业利益等不良行为。只有员工将自身的职业道德和名誉当作一种宝贵的财富,才能在利益诱惑面前意志不发生动摇,全身心投身于工作之中。这对企业来讲,也是一种无形的财富。

酒店管理教育开展中融入“节”和“义”理念,是对学生职业道德和职业思想的一种建立,让学生能够对自身的职业发展予以准确评判和预估,让学生正确理解工作开展的方式方法,通过对自身言行的规范来达到工作状态的融入和建立。融合了“节”和“义”的理念教育,学生彼此之间也会建立更为和谐的关系,能够实现学生彼此之间的相处和融合,从而让学生在未来工作中做出更大的贡献。“节”和“义”理念的融合教师可以通过真实事件的融合来实现更好教学,让学生能够从事件中感受“节”和“义”理念的重要性,并引导学生规范自身行为的方式方法。

三、结语

酒店管理是酒店可持续发展的重要方式,是提升酒店服务质量的重要措施,也是酒店能够得以可持续发展不可忽略的重要方面。做好酒店管理教育的开展是为酒店管理行业提供人才的重要方式,也是提升酒店管理质量的重要根基和路径。教师更加需要从学生的实际情况出发,做好酒店管理教育,并将重要的传统文化内涵融入到酒店管理教育之中,让学生感受酒店管理的内涵和本质,让学生对酒店管理行业予以深层次认知,让学生成为酒店管理质量提升的重要力量,让学生成为传统文化渗透和发扬的中坚力量。

参考文献:

- [1]刘璐.传统礼仪文化与现代酒店服务理念的建构[J].现代职业教育,2018(9).
- [2]黄萍.传统茶文化对现代酒店管理思维的影响探析[J].福建茶叶,2018(4).
- [3]米雨.传统儒文化在现代酒店人力资源管理中的应用[J].今日财富(中国知识产权),2017(4).
- [4]黄晓菲.传统茶文化对现代酒店管理思维的影响分析[J].福建茶叶,2016(2).
- [5]朱晓洁.基于高职酒店管理专业课程体系建设与教学改革的研究[J].高教学刊,2016(2).
- [6]祝晔.基于技能大赛的高职酒店管理专业教学改革创新研究[J].南京工业职业技术学院学报,2015(1).
- [7]钟晓鹏,刘葆.从中餐主题宴会设计大赛看职业院校酒店管理专业教学改革[J].巢湖学院学报,2015(1).

[责任编辑 张宏丽]

作者简介:柏珺(1975.7—),女,汉族,湖南人,助教,研究方向:酒店管理礼仪、沟通技巧、演讲与口才。