

# 职业教育背景下对学生进行沟通教育的建议

胡佳睿

(江苏省徐州财经高等职业技术学校,江苏 徐州 221008)

**摘要** 近年来,职业教育中的学生管理工作受到教育部门的广泛关注。职业院校的学生作为特殊的受教育群体,其思想、性格、行为方式等都有着自身的特点,对五年制高职学生进行沟通和教育的问题一直是我們重点关注的问题之一。

**关键词** 职业教育 学生 沟通

中图分类号:G71 文献标识码:A

文章编号:1673-9132(2019)09-0025-01

DOI:10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2019.09.017

众所周知,许多高职院校的学生因考试失利、家长指责、内心自责、教师批评而极度缺乏自信,且学习目标不明确,自控能力较差,甚至部分表现不好的学生已经“习惯”了家长和教师的批评教育,极度厌恶家长和教师的大道理。有的学生还会拒绝与家长和教师沟通,这无疑给职业教育增加了难度。本文针对以上问题,谈谈对高职院校学生的沟通与教育。

## 一、通过日常交流了解学生的生活与性格特点

五年制高职学生,初中毕业就离开父母,生活中难免会遇到一系列的难题,班主任教师要主动与学生交流,了解学生的日常生活,并给出合理的建议。让学生感受到教师的关心,拉近师生间的距离,增进师生间的感情。同时,教师还可以从学生的言谈举止入手,多方面了解学生的性格特点,以真挚的情感,用心的观察,深入了解学生的内心世界,并正确引导每一位学生,让学生逐渐摆脱与教师交流时的抵触心理,从而减少与学生沟通时的阻力。

## 二、调整与学生沟通时的出发点

教师与学生的沟通方式应该结合职业院校学生自身的特点进行相应的调整。教师应该调整与学生谈话时的出发点,不要将自己置于学生“对立”的位置。从言语中让学生感受到教师是在与其交流,与其一起寻找解决问题、改正错误的方法,而不是在向其“兴师问罪”。与此同时,教师要及时肯定学生的观点,让学生能够以放松的心态面对教师,更愿意向教师说出自己的想法。

## 三、要给予学生解释的机会

当学生犯错的时候,多数教师会选择私下与学生谈话。教师与学生的谈话,不仅仅是对学生施以说教,更多的是从学生的语言中增加对学生的了解。因此,教师在与学生谈话时,不要直奔主题,将大道理摆出,评价其行为,而应先给学生解释的机会,让学生能够对自己的行为进行解释。否则学生会因为教师的言行瞬间修筑起一道“心灵防线”,从而使谈话陷入僵局。

学会倾听是教师与学生有效沟通的基础,优先给予学生解释的机会,一方面可以使教师更加深入地了解事情的原委,充分表示出教师对学生的尊重;另一方面还可以让学生通过解释来调整自身的情绪,发泄自身的不满,从而减轻对谈话的抵触情绪。

## 四、借助信息化手段与学生沟通

随着信息化的不断发展,微信、QQ等通讯工具的普及,

师生之间的沟通也突破了传统的面对面交流的局限。教师可以通过信息化平台通知日常教学、班级管理信息。许多学生不喜欢与教师当面交流,喜欢借助信息化聊天工具向教师表达自身的想法,甚至可以通过“悄悄话”匿名发送信息给教师,提出自己的建议。因此,为保证师生之间顺畅的沟通交流,教师要尽可能地及时回复学生的信息,让学生感受到教师的关注与关怀。不仅如此,教师还可以通过信息化聊天工具主动与学生交流,既可以避免学生因与老师面对面交谈而产生紧张情绪,又方便教师随时随地与学生联系,从字里行间更加深入地了解学生。

## 五、选择合适的时机与地点面对面沟通与教育

面对面沟通是师生之间最基本的沟通方式之一,班主任除了经常与班干部沟通,还会经常对违反校规校纪的学生进行沟通与教育。与后者的沟通尤其需要选准时机。职业院校中一些性格叛逆的学生对家长和老师的“批评式”“说理式”教育早已习惯,甚至有些学生索性练就了“屏蔽信号的本领”,根本不把老师的教育放在心上。因此,教师要选择合适的时间对职业院校学生进行面对面教育,尽可能避开学生情绪焦躁的时候,且多从行为、言语中为学生考虑,这样的面对面沟通与教育,往往会事半功倍。

不仅如此,沟通地点的选择也直接影响到与学生的沟通效果。职业院校的学生本身多注重技能操作,学习能力和自我约束能力相对较差,难免会犯错。但是学生的自尊心较强,如果在公众场合被指出错误,即便是学生认识到自己错了,也会因为丢失了面子而抵触老师的教育。所以,教师应尽量避免在公众场合对学生进行批评教育,最好是课后将学生叫到办公室,心平气和地与学生面对面地沟通,不要张扬,以免引起其他学生的围观。

选择合适的时间与地点面对面沟通与教育,一方面,有助于教育问题的解决,另一方面,可以充分照顾到学生的自尊心,让学生明白教师的良苦用心。

综上所述,本文针对职业教育的特殊背景,提出了通过日常交流了解学生的生活与性格特点、调整与学生沟通时的出发点、要给予学生解释的机会、借助信息化手段与学生沟通以及选择合适的时机与地点面对面沟通与教育五点具体建议,与大家分享,为职业教育贡献自己的绵薄之力。

## 参考文献:

- [1]杨瑛.中职班主任与学生的沟通艺术与沟通技巧阐述[J].现代职业教育,2017(9).
- [2]王文波.试析中职班主任与学生沟通艺术[J].现代职业教育,2015(12).

[责任编辑 李媛]

作者简介:胡佳睿(1990.7—),女,汉族,江苏徐州人,助理讲师,研究方向:财务会计,教育教学。