

# 初中班主任工作中的沟通技巧分析

单吉轩

(甘肃省张掖市第五中学,甘肃 张掖 734000)

**摘 要** 初中时期是学生成长发展的关键时期,但同时也是波动比较大的时期。班主任在与学生沟通的过程中,要适当运用一些沟通技巧,提高沟通的效果,最终促进学生的全面发展和健康成长。本文主要以学生和家长为对象论述初中班主任在沟通过程中应该采取的沟通技巧,希望能够为班主任的沟通工作提供一定的借鉴。

**关键词** 初中班主任 工作方式 沟通技巧

**中图分类号** G63      **文献标识码** A

**文章编号** 1673-9132(2019)12-0164-01

**DOI** 10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2019.12.151

班主任的日常工作不仅要维护班级的纪律,提高学生的学习成绩,还要关注学生的成长。初中班主任在管理班级的过程中要经常与学生沟通,及时发现学生的问题,帮助学生解决学习和生活中的困难,从而不断完善自己的班主任管理工作。

## 一、初中班主任开展沟通工作的积极作用

### (一) 加深班主任对学生的了解

班主任与学生的相处时间比较长,在初中生的学习和生活中起着重要的作用。班主任在开展班级工作的过程中一定要加强与学生之间的沟通,通过沟通,班主任可以及时发现学生在学习生活中存在的问题,及时地帮助和引导学生。同时,沟通也能促进班级的日常管理。很多班主任在班级管理中,习惯以自我为中心,对学生缺乏耐心,在学生犯错的时候,往往喜欢呵斥、训导学生。学生对这种方式容易产生抵触心理,反而不利于班主任的学生管理工作。运用沟通的方式,采取平等的态度,可以让学生敞开心扉,拉近学生与班主任之间的距离。

### (二) 可以结合家长进行对学生的管理

家庭是除了学校之外对学生成长影响最大的因素,对于初中生的全面发展也起着重要的作用。初中班主任在班级管理中积极开展沟通工作可以加强家长与班主任之间的沟通,多方面了解学生,加强家长与班主任之间的合作与交流,促进学生的全面成长。例如,很多学生在课堂上精神倦怠是因为家庭的原因,教师可以直接与家长沟通,了解学生家庭的境况,帮助家长和学生一起解决问题。

## 二、初中班主任与学生沟通中的技巧

班主任在与学生的沟通过程中应该注意掌握一些沟通的技巧,可以有效地提高沟通的效率,促进学生的全面发展。

### (一) 尊重学生的个体差异性

班主任在与初中生沟通的过程中首先要尊重学生,尊重学生的个性。班主任首先要承认学生的个性和差异性,采取有针对性的沟通策略。例如,有些初中生心理比较自卑,班主任在沟通过程中就应该以鼓励为主,帮助学生发现自己身上的闪光点;而对于比较自大的学生,班主任可以严厉一些,让学生意识到自己身上的不足,进而改善自己身上的缺点。

### (二) 班主任在沟通中使用激励的沟通方式

班主任在与学生的沟通中尽可能地使用奖励的办法。初中生正处于叛逆期,班主任的批评只会适得其反,激起学生的

叛逆心理,使学生更加不服从班主任的管理,加大了班主任管理的难度。所以班主任在沟通的时候要注意方式方法,采用鼓励和激励的方式与学生沟通,可以是物质上的激励。

### (三) 从学生的角度分析问题,看待问题

班主任在与学生沟通的过程中应该注重站在学生的角度,从学生的角度出发思考问题。只有班主任站在学生的角度才能真正了解学生的处境和困难,才能体会学生的情绪状态,理解学生讲话做事的深层动机。班主任如果一味站在教师的角度,就会给学生一种居高临下的感觉,显然不利于班主任与学生之间的沟通。

## 三、初中班主任和家长沟通的技巧分析

### (一) 定期与家长沟通学生在学校的表现情况

教育不仅要在学校进行,家庭教育同样也对学生的发展起着重要的作用。所以班主任要定期向家长汇报学生在学校的表现,及时与家长沟通。传统的班主任与家长之间的沟通方式主要通过家访、家长会以及电话沟通等方式,沟通机会比较少。随着信息技术的发展,班主任可以通过微信、QQ等方式随时沟通,家长可以及时得知学生在学校的表现情况。

### (二) 注重沟通语言的使用

初中班主任在和家长沟通的过程中要注意运用恰当的言辞来和家长沟通。家长的身份与学生不同,班主任在沟通的过程中尽量使用委婉的语气和言辞。尤其是在学生犯错的时候,班主任不能一味只责怪家长,而是应该和家长一起找出问题的原因,然后和家长一起解决。如果班主任一味责怪家长,反而不利于双方的交流,从而加剧了问题。

## 四、结语

初中阶段学生正处于成长和发展的关键时期,班主任是与学生接触时间最长的教师,所以一定要发挥自身的作用,强化班主任的管理职能。班主任的管理离不开与学生和家长的沟通交流。在沟通交流的过程中一定要注重沟通技巧的运用,尊重学生,尽量采用鼓励的方式与学生沟通。同时也要注意与家长之间的沟通,及时向家长反映学生在校的情况,促进学生的健康成长。

## 参考文献:

- [1]郭俊菊.关于初中班主任工作中沟通技巧的思考[J].文化创新比较研究,2017(17).
- [2]刘晓.初中班主任班级管理艺术与沟通技巧分析[J].散文百家(新语文活页),2018(4).
- [3]肖华胜,李辉.浅析初中班主任工作中的沟通技巧[J].教书育人,2016(16).
- [4]谭丽霞.沟通技巧在初中班主任管理工作中的重要性[J].新课程(上),2016(16).

[责任编辑 薛晓静]

**作者简介:**单吉轩(1971.11—),男,汉族,甘肃甘州人,一级教师,研究方向:初中班主任工作。