

浅谈高职院校督查督办工作

刘 凯

(潍坊职业学院,山东 潍坊 262737)

摘要 2017年6月,中共中央印发《关于加强新形势下的督促检查工作的意见》,为做好新时代督查督办工作提供了基本遵循。高职院校督查督办工作存在着不够重视、体制机制不健全等问题。面对新形势,高职院校要正确认识存在的问题,完善组织体系,健全工作制度,创新体制机制,加强队伍建设,确保取得实效。

关键词 高职院校 督查 督办

中图分类号 G64 文献标识码 A

文章编号 :1673-9132(2019)10-0187-01

DOI :10.16657/j.cnki.issn1673-9132.2019.10.174

一、督查工作存在的问题

(1) 不重视督查工作。高职院校存在重点工作落实不到位,作风拖沓等现象。各部门对督查工作不够重视,有时疲于应付、互相推诿。(2) 体制机制不健全。大多数高职院校督查督办长效机制不健全,工作任务落实监督机制不够完善,缺乏立项、定期通报和考核评价制度等。(3) 工作重点不突出、工作方法不科学。工作重点不突出,工作手段单一,工作方法简单,注重工作形式,督查工作被动。(4) 信息化建设滞后。

目前,高职院校督查督办工作信息化建设滞后,尚未开发建设督查督办系统,实现事项全流程信息化处理。

二、工作对策

(一) 建立完善组织体系

建立校院两级管理体系,形成党委行政统一领导、督查部门组织协调、部门分工负责、各方面共同参与的大督查工作体系。学院层面成立领导小组,负责统筹领导工作,制定相关制度规范,决定督查督办事项。领导小组办公室设在学院办公室。各部门成立本部门工作小组,确定负责领导和联络员。

(二) 建立健全工作制度

1. 建立台账制度。实行台账制,规范拟办、立项、交办、承办、催办、办结、反馈和归档等各个环节。

2. 建立通报制度。定期或不定期对各部门落实办理情况,在一定范围内通报;办结编印《督查通报》与《督查专报》,在一定范围内进行公示。

3. 建立重大事项协调会议制度。对重大决策或重要工作部署涉及的多个部门,召集承办牵头部门及相关职能部门召开协调会议,共同研究解决问题。

4. 建立完善问责制度。将督查督办与监督执纪“四种形态”对接,对落实不认真、不到位的部门和个人,进行约谈或通报批评。

5. 建立完善考核制度。将各部门承担的落实办理情况列入年度考核指标体系,作为领导干部和教职工个人年度考核、绩效考评的重要指标。

6. 建立重大事项联合督查制度。对事关学院发展全局的重要事项、综合性工作,整合各方资源力量,形成工作合力。

(三) 加强工作队伍建设

1. 建立专兼结合工作队伍。一是设置专门督查机构和人

员。设立专门督查科,可设在学院办公室,配备1—2名工作人员,负责组织开展实施工作。二是建立兼职联络员队伍。从各部门选配政治素质好、工作原则性强的同志担任兼职联络员,定期汇报事项进展情况。三是抽调近期推出的领导岗位部门负责人担任督察员,提高工作实效。

2. 加强工作人员素质建设。一是加强思想政治教育,树立坚定政治立场。二是加强业务知识培训,提高执行能力。组织学习教育教学理论和上级党委、政府及相关部门文件,增强工作针对性。加强语言沟通艺术的学习,提高沟通反馈能力。加强公文写作知识培训,提高公文写作能力。三是培养优良工作作风,提高工作落实能力。培养实事求是工作作风,要求讲真话、说实话、求实效,从实际出发,做到真督实查、喜忧兼报,力戒形式主义。培养求真务实工作作风,要求勇于承担、敢于负责、善抓落实,谋实招、办实事、抓落实。四是树立纪律意识,增强自律能力。牢固树立纪律和规矩意识,坚决服从领导、严格遵守纪律。树立大局意识,坚决抵制各种不正之风。

(四) 创新工作模式和手段

1. 构建“互联网+督查”。探索创新工作载体、方式、机制,基于“互联网+”模式在线化等功能,建立网络管理平台系统,共享信息资源,开发手机APP等,实现事项立项、办理进度反馈、办结、审核、考核、统计汇总等环节的全流程信息化办理,构建“互联网+督查”新模式,让督查行为从“线下”走到“线上”,助推学院工作提效“+”能。

2. 坚持“四个结合”。一是坚持“明查”和“暗访”相结合。对一般性工作,定期或不定期进行“明查”。对“明查”难于了解具体进展情况的工作,采取“暗访”工作方式,了解实情,发现问题,反映民意,研究解决方案。二是坚持学院督查与部门自查相结合。在组织、协调、抓好学院层面督查的基础上,要及时提醒、协调和组织各承办牵头部门与责任部门开展部门自查,及时发现问题,切实做好整改。三是坚持重点督查与专项督查相结合。要立足学院重大决策部署开展督查,及时发现、研究解决执行落实中存在的问题。对学院领导做出批示或交办事项及时进行专项督查,并将专项督查扩展到重点督查,推动督查工作持续深入地开展。四是坚持督查与调研相结合。建立健全督查、调研互动结合机制。对学院重点工作落实、领导批示或交办事项及普通教师反映强烈的问题,开展督查调研,查找问题原因,在调查研究中推动督查落实。

参考文献:

- [1]周旭,戴照力.做好高校办公室督查督办工作的理论思考[J].安徽农业大学学报(社会科学版),2011(6).
[2]彭安华.创新督查工作的几点做法[J].秘书工作,2011(2).

〔责任编辑 胡雅君〕

作者简介:刘凯(1983—),男,汉族,山东潍坊人,讲师,研究方向:职业教育研究与计算机技术。