

· 护理管理 ·

# PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用分析

苏媛

(恩施市中心医院, 湖北 恩施 445000)

**摘要:**目的 探讨和分析 PDCA 循环应用于消毒供应室护理管理中的方法和效果。方法 以 2018 年 1 月至 2018 年 6 月 (PDCA 循环实施后) 为观察组, 以 2017 年 7 月至 2017 年 12 月 (PDCA 循环实施前) 为对照组; 对比两组工作中的护理管理质量, 以及其他科室对消毒供应室的满意度。**结果** 观察组护理工作中各项工作内容的合格率均显著高于对照组,  $P < 0.05$ 。**结论** 在消毒供应室护理工作中推行 PDCA 循环, 能够有效提升护理工作质量, 有利于消毒供应室与其他科室之间的良性互动, 具有较高推广应用价值。

**关键词:** PDCA 循环; 消毒供应室; 护理管理; 应用

中图分类号: R613

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.97.147

本文引用格式: 苏媛 .PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(97): 200.

## 0 引言

消毒供应室作为医院的一种重要科室, 为临床诊断和治疗提供医疗器械、设备的服务。其主要功能是对相关器械、设备实施回收清洗、消毒杀菌、包装保养、管理发放等等。消毒供应室护理质量对于医院的治疗和护理质量有重要意义。PDCA 作为一种质量控制模式, 应用于消毒室工作中, 能够有效改善消毒供应室护理质量<sup>[1]</sup>。为了进一步探讨其应用方式和效果, 现展开此次研究。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料。**我院消毒供应室在 2017 年 7 月至 2018 年 6 月, 人员维持不变, 共有 9 名工作人员, 其中男 3 名, 女 6 名; 年龄为 24-50 岁, 平均  $(39.5 \pm 3.1)$  岁; 从学历来看, 包括 4 名本科学历者, 3 名大专学历者, 以及 2 名中专学历者。在 2018 年 1 月开始, 实施了 PDCA 循环以提升护理质量。现以 2018 年 1 月至 2018 年 6 月 (PDCA 循环实施后) 为观察组, 以 2017 年 7 月至 2017 年 12 月 (PDCA 循环实施前) 为对照组。

**1.2 方法。**PDCA 循环主要从以下四个方面展开:

(1) 计划 (P): 建立消毒供应室质控小组, 并就消毒供应室日常工作展开分析, 找出其中存在的问题和不足, 包括管理问题、流程问题、操作问题等; 对其实施总结, 最后确定两个改善点: 一是工作流程不合理, 尤其是特殊器械 (妇科、口腔科) 清洗存储流程需要个改善; 二是工作人员缺乏风险预见能力, 且风险费控制意识不强, 导致工作中存在较多疏忽。

(2) 实施 (D): 针对计划阶段找出的两个改善点, 制定相应的解决措施。一方面, 强化工作人员的培训工作, 不仅要重视工作人员操作技能、专业知识的培训, 还要重视工作人员职业道德、责任意识的培训; 重点要让工作人员认识到自身工作所承担的责任和可能产生的重大影响, 进而使得护理人员具有风险防范意识, 并全面保障工作质量<sup>[2]</sup>。另一方面, 就当前器械的清洗、管理流程展开回顾性分析, 对其流程实施优化, 对其中的问题展开改进, 并建立标准化的作业流程, 确保器械、仪器得到有效管理; 严格保障护理工作的标准化和流程化。

(3) 检查 (C): 对消毒供应室工作建立定期检查制度, 一方面消毒室要实施自查, 确保消毒供应室的工作符合相关标准; 另一方面要实施不同科室的相互检查, 特别就清洗、消毒工作展开重点抽查, 并将检查结果与绩效挂钩, 以激励工作人员的积极性。

(4) 总结 (A): 定期对护理工作改善状况展开总结, 并将其作为作业标准加以巩固。并且对工作持续展开回顾分析, 不断就工作中的不足和问题, 展开再次以 PDCA 循环改善, 以不断提升工作质量。

**1.3 观察指标。**在两组中, 随机抽取 100 份样本资料, 就其清洗灭菌合格率展开对比。

**1.4 统计学分析。**运用 SPSS 19.0 展开分析, 使用  $\chi^2$  检验对技术数据展开分析,  $P < 0.05$  表明有统计学意义。

## 2 结果

观察组护理工作中各项工作内容的合格率均显著高于对照组,  $P < 0.05$ , 具体数据参见表 1 内容。

表 1 两组护理工作中的灭菌合格率对比							
组别	样本数	手部卫生	灭菌物品	消毒液浓度	除锈	管路清洗消毒	器械清洗消毒
观察组	100	100	100	97	98	99	99
对照组	100	91	91	79	84	90	88
P	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

当前, 医院感染问题已经成为社会关注的重点和热点, 尤其是当前医患关系紧张的背景下, 做好医院感染防控工作, 不仅是医院提升医疗质量的重点内容, 也是有效处理医患关系的关键。其中, 消毒供应室工作质量的高低在医院感染防控中具有十分重要的意义<sup>[3]</sup>。

PDCA 作为一种质量提升理念和方法, 应用于消毒供应室工作中, 能够持续有效的改善护理工作质量。在本次研究中, 实施 PDCA 循环后的观察组护理工作, 其各项工作内容的合格率均显著高于实施 PDCA 循环前的对照组护理工作, 这也充分说明, PDCA 循环能够有效改善消毒供应室的工作质量。

综上所述, 在消毒供应室护理工作中推行 PDCA 循环, 能够有效提升护理工作质量, 有利于消毒供应室与其他科室之间的良性互动, 具有较高推广应用价值。

## 参考文献

[1] 宣锋 .PDC 循环在消毒供应室护理管理中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2014, 11(04): 95-96.  
[2] 马振华 .PDC 循环在消毒供应室护理管理中的应用 [J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(08): 263-264.  
[3] 蔡玉香 .PDC 循环在消毒供应室护理管理中的应用 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(10): 195-196.