

# 计算机网络化在医院管理中的作用探析

高希新

(山东省昌邑市妇幼保健院, 山东 昌邑)

**摘要:**随着社会的不断发展,我国社会医疗保险制度及医疗体制改革开始逐渐完善,在现代医院发展中,计算机网络管理是必然的发展趋势,是医院走向现代化的标志。通过对计算机强大数据处理能力的利用,对医院的日常业务进行实时的信息管理,获取的信息更加可靠、精准,明显提高医院的工作效率。医院管理中进行计算机网络化就是对计算机的网络以及相关的通讯设备进行利用,使医院的各部门都具有患者的详细资料。

**关键词:**计算机; 医院管理; 网络化

**中图分类号:** R197.3    **文献标识码:** B    **DOI:** 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.77.157

本文引用格式: 高希新. 计算机网络化在医院管理中的作用探析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(77):197.

## 0 引言

随着目前我国医院数量的增多,各级医院在医疗行业中的竞争也日趋激烈,在竞争中除了需要具备过硬的医疗技术水平,还需要先进的计算机网络管理系统。在医院管理中,将医院的整体运行功能发挥出来,使得医疗、科研的管理水平逐步提高,进而为患者提供更优质的服务。在现代化医院运营中的计算机基础设备及网络技术通称计算机网络管理系统,计算机网络管理具有严谨、便捷、准确、高效等优点,使医院的管理水平更加标准化、规范化以及科学化。医院管理系统包括了门诊系统、住院系统、财务系统以及后勤系统等,各个系统之间除了需要完成独自的工作外,同时又相互关联、制约,进而形成了医院中完善的计算机网络化系统。

## 1 计算机网络化在医院管理中的发展

为了实现医院全方位的信息化管理,建立起良好的社会公众服务形象,为患者提供更加便捷的就诊流程、精准的医疗费用、高效的信息传输,进一步体现人性化、现代化的服务,提高患者对医院的信任度以及满意度,将医院整体纳入全面的信息化现代化管理中。先进的计算机网络管理系统在医疗市场竞争中占有及其重要的竞争优势,同时也为医院的各级管理者提供及时、准确的数字依据,促进医院管理更加合理、科学,进而减少人力、物力的消耗,提高医院的核心竞争力<sup>[1]</sup>。

## 2 医院管理中计算网络化的作用

### 2.1 医院工作效率更高

能够将医院的医疗、财务、后勤等方面的信息及时传递,改变了以往的传递方式通过人工报表、病案等进行汇总,其中的环节较多,导致出现工作量较大、误差较多的缺陷。在计算机网络管理系统中,根据标准程序将第一手资料逐级录入进行数据的统计,通过计算机进行汇总,就能够将全月、全年的报表进行打印。对数据处理的准确性也较高,大幅度地缩短统计时间,显著提高工作效率,同时计算机管理系统也改变了以往对医嘱、执行单反复抄写的情况<sup>[2]</sup>。

### 2.2 医院经济效益更高

在医院管理中,最主要的目的就是提高医院的服务质量,通过对计算机网络化管理系统的使用,能够对日常工作进行全面的了解,掌握医院经济运行情况,帮助管理人员对医院的经济活动信息进行查阅、分析、传递、汇总,以便作出更加合理、科学的发展决策。还可以对经济活动进行监督、成本控制。医疗器械、药品经过计算机网络管理系统后,相关管理人员能够随时完成对药品的入库、出库、盘点、打印以及价格调整等,实现对药品的动态管理,有效地避免了药品出现过期或流失的现象,也减少了因为盲目采购而出现的积

压情况。计算机网络管理系统的应用实现了药房、收款药品价格的一致,避免了因为人工计价而出现的价格失误,保证医院收费的合理、准确性,降低医院、患者的经济损失<sup>[3]</sup>。

### 2.3 医院信息更加准确、公开

在医院各方面的信息管理中,计算机具有智能、快速、敏捷等优势,对数据处理的速度的非常快,同时核算的准确性也非常高,大幅度的降低因为统计人员的计算失误或者大意而导致的误差,保证了信息的准确性、及时性。通过计算机网络管理系统,对药物的价格进行标价,就诊费用分类,真正做到收费的透明化,患者及家属能够随时了解所需要的各项费用,对住院费用能够提前预付,避免出现乱收费、欠费等情况,同时降低了因为收费不透明而出现的各种的医疗纠纷<sup>[4]</sup>。

### 2.4 医院中各个医疗资源能够共享

在医院应用计算机网络管理系统之后,医院的各科室之间的资源能够进行共享。在各诊疗点对诊疗费用进行汇总,收费处即时结算,避免就诊人员出现多次排队的时间,提高就诊效率。保证各个医疗环节之间的信息能够及时传递,使得横向业务之间的联系得到加强,各科室之间的工作进行分工明确,使得医院中的体制更加合理、科学。同时对计算机网络技术的应用能够使数据库中的数据存移、存储更加快捷<sup>[5]</sup>。

## 3 结束语

随着目前信息化时代的高速发展,医院的发展需要与计算机网络技术密切结合,紧跟时代发展的步伐,才能使医院快速发展。计算机技术与通信技术结合之后出现计算机网络,计算机网络管理系统在医院中属于系统工程。组建时应保证安全、经济实用为前提,使用过程中定期对所有信息进行备份,并妥善保管。为了避免数据受到破坏,医院需要制定相应的管理制度和应急措施。在医院管理中,应用计算机管理系统能够显著提高信息的使用价值以及准确性,提升医院的工作质量、效率,为医院带来良好的经济效益和社会效益。

## 参考文献

- [1] 全梅. 试析计算机网络技术在医院信息管理系统中的应用 [J]. 科技资讯, 2016, 14(2):25.
- [2] 张京. 新时期计算机网络化在医院中的应用研究 [J]. 黑龙江科学, 2017, 8(7):22-23.
- [3] 蒋晓莹. 计算机网络系统在医院管理中的应用 [J]. 电子技术与软件工程, 2016, 15(23):24.
- [4] 张晏刚. 计算机网络技术在医院信息化建设中的应用 [J]. 电子技术与软件工程, 2016, 18(7):230-231.
- [5] 曹雷. 计算机网络系统在医院管理中的应用 [J]. 信息化建设, 2016, 15(9):9.