

内分泌科护理安全隐患分析与管理对策

段彩晔

(内蒙古鄂尔多斯市达拉特旗人民医院, 内蒙古 鄂尔多斯)

摘要:目的 探讨内分泌科护理安全隐患分析与管理对策。方法 抽取 90 例内分泌科病人给予探讨, 平均分组, 参考组开展常规护理, 实验组开展安全护理措施。结果 经过分析, 实验组远远强于参考组, 差异较大, 具有临床对比价值。结论 针对内分泌科患者开展安全护理干预, 可以提高护理工作质量, 改善患者满意度, 降低不良事件发生率, 确保治疗的安全性, 具有良好的临床应用价值。

关键词: 内分泌科; 安全隐患; 护理工作质量; 安全管理

中图分类号: R473.5

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.77.182

本文引用格式: 段彩晔. 内分泌科护理安全隐患分析与管理对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(77): 227.

0 引言

内分泌科属于医院中重要科室, 病人的病情通常较为复杂, 临床治疗与护理工作中, 极易产生安全隐患问题^[1], 不但降低护理工作质量, 无法满足病人的需求, 进而出现医疗矛盾, 严重影响医院工作的有序进行^[2]。所以, 应该重视内分泌科护理管理工作非常必要。抽取 90 例内分泌病人给予探讨, 开展安全护理干预, 获得了显著的效果, 整理如下。

1 资料与方法

1.1 常规信息

抽取 2017 年 6 月至 2018 年 1 月收治的 90 例内分泌科病人给予探讨, 平均分组, 参考组包括男性 25 例, 女性 20 例, 平均年龄为 60 岁; 实验组包括男性 23 例, 女性 22 例, 平均年龄为 58 岁。参考组选择一般护理干预, 实验组选择安全护理管理, 通过对比两组患者的一般资料, 差异较小, 存在可比性。

1.2 方法

对于临床安全问题进行综合的探讨, 同时制定针对性的护理方法, 参考组选择一般护理干预, 按时给药、确保病室清洁卫生等, 实验组开展安全护理管理, 主要包括以下。

1.2.1 加强安全教育

提高内分泌科护士的工作素养, 护理部门加强对护士的培训, 积极召开法律知识与专业理论知识的讲座; 保证护士对安全隐患的理解。并且, 也可以明确工作责任感。让护士清楚护理工作步骤存在的法律问题, 同时保持仔细认真的工作态度^[3]。

1.2.2 减少护士工作任务

当前, 内分泌住院病人较多, 护士人数不足, 导致部分护士长期保持高负荷工作状态下, 无法集中精力。所以, 护士长应全面地熟悉住院部情况, 例病人数目、住院时间、护理人员的人数, 进行科学的分配^[4]。科学安排护士的工作任务, 给予合理人性化的排班, 充分利用人力资源, 并且为患者开展优质的服务。

1.2.3 修订护理管理制度与护理准则的落实

目前, 内分泌科存在的安全隐患, 应制定有效的预防措施, 形成相对完善的安全护理监管制度, 尽可能减少不良护理事件^[5]。护士进行护理干预过程中, 应认真遵循护理准则开展。对病人进行全面的评测, 评测病人存在的安全问题。开展综合细致的护理干预。为病人讲解预防摔倒的方法, 进而有效防止摔倒^[6-7]。

1.2.4 重视心理疏导

护士应积极和病人交流, 全面掌握病人的问题, 对于存在过激言语与行为的病人和家属, 护士应充分理解, 在自身安全和利益未受到影响下, 尽量把矛盾消除。

1.3 疗效判定

比较两组病人的满意度、护理质量以及护理风险事件率等。

1.4 数据分析

应用 SPSS18.0 进行数据处理, 计量资料均以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 采用 t 检验, $P < 0.05$ 为准, 差异明显, 具有统计学意义。

2 结果

经过相应的护理干预, 观察两组患者满意度、护理质量与护理文件评分等, 实验组显著优于参考组, 差异明显 ($P < 0.05$), 详见表 1。

表 1 两组的治疗效果对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	护理满意度	护理质量	护理文件评分
参考组	90.18 ± 2.73	84.32 ± 2.11	94.38 ± 3.32
实验组	96.83 ± 2.81	97.02 ± 2.15	96.35 ± 3.21
P	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

目前, 每个医院系统中, 内科部门属于重要组成之一, 对住院病人的护理服务好坏, 促进对病人身体恢复具有直接关系, 同时也会影响医院的综合治疗水平^[8]。该报告结果显示, 对比两组的护理满意度、护理工作质量、护理文件评分等, 实验组明显优于参考组, 差异较大。说明了对于内分泌科护理工作中运用安全护理管理理念, 不仅能够改善病人满意度以及护理质量, 并且减少了不良事件, 降低护理差错的发生率。总的来说, 在内分泌科护理工作中, 坚持安全护理理念, 制定综合有效护理干预, 减少安全事故, 提高护理满意度, 有利于提高治疗效果, 促进病人身体早日康复, 应该得到广泛的推广和应用。护理人员应充分认识到预见性护理安全隐患的危害性, 要不断加强学习, 为病人创造一个安全、放心、满意、高效的就医环境。

参考文献

- [1] 惠利平. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 基层医学论坛, 2017, 19(24): 3274-3275.
- [2] 孟杰. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 中国医药指南, 2016, 13(13): 253-254.
- [3] 姬莉. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 现代临床护理, 2016, 12(9): 74.
- [4] 曾德洪. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 中外健康文摘, 2016, 10(29): 349.
- [5] 郭晶, 胡慧玲, 秦海松, 等. 内分泌科护理安全与管理对策研究 [J]. 中外健康文摘, 2016, 10(32): 209-210.
- [6] 崔淑玖. 内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策 [J]. 中国卫生产业, 2016, 14(4): 184.
- [7] 肖文娟. 内分泌科护理安全隐患分析与管理对策 [J]. 临床护理杂志, 2016, 17(4): 57-58.
- [8] 陈芬荣, 吴荣, 陈建杨. 护理文化及其在护理管理中的应用 [J]. 护理研究, 2017, 32(11): 2915-2917.