

·临床监护·

内分泌科护理安全隐患分析与管理对策

段彩晔

(内蒙古鄂尔多斯市达拉特旗人民医院,内蒙古 鄂尔多斯)

摘要:目的 探讨内分泌科护理安全隐患分析与管理对策。**方法** 抽取 90 例内分泌科病人给予探讨,平均分组,参考组开展常规护理,实验组开展安全护理措施。**结果** 经过分析,实验组远远强于参考组,差异较大,具有临床对比价值。**结论** 针对内分泌科患者开展安全护理干预,可以提高护理工作质量,改善患者满意度,降低不良事件发生率,确保治疗的安全性,具有良好的临床应用价值。

关键词: 内分泌科; 安全隐患; 护理工作质量; 安全管理

中图分类号: R473.5 **文献标识码:** B **DOI:** 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.77.182

本文引用格式: 段彩晔. 内分泌科护理安全隐患分析与管理对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(77):227.

0 引言

内分泌科属于医院中重要科室,病人的病情通常较为复杂,临床治疗与护理工作中,极易产生安全隐患问题^[1],不但降低护理工作质量,无法满足病人的需求,进而出现医疗矛盾,严重影响医院工作的有序进行^[2]。所以,应该重视内分泌科护理管理工作非常必要。抽取 90 例内分泌病人给予探讨,开展安全护理干预,获得了显著的效果,整理如下。

1 资料与方法

1.1 常规信息

抽取 2017 年 6 月至 2018 年 1 月收治的 90 例内分泌科病人给予探讨,平均分组,参考组包括男性 25 例,女性 20 例,平均年龄为 60 岁;实验组包括男性 23 例,女性 22 例,平均年龄为 58 岁。参考组选择一般护理干预,实验组选择安全管理,通过对两组患者的一般资料,差异较小,存在可比性。

1.2 方法

对于临床安全问题进行综合的探讨,同时制定针对性的护理方法,参考组选择一般护理干预,按时给药、确保病室清洁卫生等,实验组开展安全护理管理,主要包括以下。

1.2.1 加强安全教育

提高内分泌科护士的工作素养,护理部门加强对护士的培训,积极召开法律知识与专业理论知识的讲座;保证护士对安全隐患的理解。并且,也可以明确工作责任感。让护士清楚护理工作步骤存在的法律问题,同时保持仔细认真的工作态度^[3]。

1.2.2 减少护士工作任务

当前,内分泌住院病人较多,护士人数不足,导致部分护士长期保持高负荷工作状态下,无法集中精力。所以,护士长应全面地熟悉住院部情况,例病人数目、住院时间、护理人员的人数,进行科学的分配^[4]。科学安排护士的工作任务,给予合理人性化的排班,充分利用人力资源,并且为患者开展优质的服务。

1.2.3 修订护理管理制度与护理准则的落实

目前,内分泌科存在的安全隐患,应制定有效的预防措施,形成相对完善的安全护理监管制度,尽可能减少不良护理事件^[5]。护士进行护理干预过程中,应认真遵循护理准则开展。对病人进行全面的评测,评测病人存在的安全问题。开展综合细致的护理干预。为病人讲解预防摔倒的方法,进而有效防止摔倒^[6-7]。

1.2.4 重视心理疏导

护士应积极和病人交流,全面掌握病人的问题,对于存在过激言语与行为的病人和家属,护士应充分理解,在自身安全和利益未受到影响下,尽量把矛盾消除。

1.3 疗效判定

比较两组病人的满意度、护理质量以及护理风险事件率等。

1.4 数据分析

应用 SPSS18.0 进行数据处理,计量资料均以($\bar{x} \pm s$)表示,采用 t 检验, $P < 0.05$ 为准,差异明显,具有统计学意义。

2 结果

经过相应的护理干预,观察两组患者满意度、护理质量与护理文件评分等,实验组显著优于参考组,差异明显($P < 0.05$),详见表 1。

表 1 两组的治疗效果对比 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 护理满意度 | 护理质量 | 护理文件评分 |
|-----|--------------|--------------|--------------|
| 参考组 | 90.18 ± 2.73 | 84.32 ± 2.11 | 94.38 ± 3.32 |
| 实验组 | 96.83 ± 2.81 | 97.02 ± 2.15 | 96.35 ± 3.21 |
| P | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

3 讨论

目前,每个医院系统中,内科部门属于重要组成之一,对住院病人的护理服务好坏,促进对病人身体恢复具有直接关系,同时也会影响医院的综合治疗水平^[8]。该报告结果显示,对比两组的护理满意度、护理工作质量、护理文件评分等,实验组明显优于参考组,差异较大。说明了对于内分泌科护理工作中运用安全管理理念,不仅能够改善病人满意度以及护理质量,并且减少了不良事件,降低护理差错的发生率。总的来说,在内分泌科护理工作中,坚持安全护理理念,制定综合有效护理干预,减少安全事故,提高护理满意度,有利于提高治疗效果,促进病人身体早日康复,应该得到广泛的推广和应用。护理人员应充分认识到预见性护理安全隐患的危害性,要不断加强学习,为病人创造一个安全、放心、满意、高效的就医环境。

参考文献

- 1 惠利平. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 基层医学论坛, 2017, 19(24):3274-3275.
- 2 孟杰. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 中国医药指南, 2016, 13(13):253-254.
- 3 姬莉. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 现代临床护理, 2016, 12(9):74.
- 4 曾德洪. 内分泌科护理安全存在的问题及对策分析 [J]. 中外健康文摘, 2016, 10(29):349.
- 5 郭晶, 胡慧玲, 秦海松, 等. 内分泌科护理安全与管理对策研究 [J]. 中外健康文摘, 2016, 10(32):209-210.
- 6 崔淑政. 内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策 [J]. 中国卫生产业, 2016, 14(4):184.
- 7 肖文娟. 内分泌科护理安全隐患分析与管理对策 [J]. 临床护理杂志, 2016, 17(4):57-58.
- 8 陈芬荣, 吴荣, 陈建杨. 护理文化及其在护理管理中的应用 [J]. 护理研究, 2017, 32(11):2915-2917.