

# 病案管理中的问题分析及质量控制方法

袁素芹

(内蒙古乌兰察布市中心医院病案室, 内蒙古 乌兰察布)

**摘要:**目的 调查医院病历管理中的问题, 探究病案管理中的质量控制方法。方法 从电脑中对 2017 年 1 月至 2018 年 7 月出院患者的病案中随机抽取 484 份, 按照电脑随机排序将其分为研究组和参照组。分析抽样病案中所存在的问题, 对研究组中的 242 份病案实施质量控制方法, 对参照组中的病案采取常规病案处理法。实施 1 个月后, 将两组病案的患者满意度进行对比。结果 质量控制方法实施后, 与参照组相比, 研究组中的病案患者满意度明显较高, 且  $P < 0.05$ 。结论 将质量控制方法应用于病案管理中, 可以有效提高患者对病案的满意度, 提高医院病案管理工作的质量。

**关键词:** 质量控制; 病案; 存在问题

**中图分类号:** R19 **文献标识码:** B **DOI:** 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.76.120

**本文引用格式:** 袁素芹. 病案管理中的问题分析及质量控制方法 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(76):221.

## 0 引言

在医疗技术与信息管理技术的不断发展之下, 病案管理学作为一门新兴学科, 日益受到医疗机构与患者的关注<sup>[1]</sup>。由于现代社会下人们的健康保健意识日益增强, 加之各个医疗机构之间竞争的日益加剧, 各大医疗机构为了提高自身的竞争力, 加强医院的病历管理已经迫在眉睫。此次研究中, 主要是对我院病案管理所存在的问题进行梳理, 探讨病案管理中质量控制方法的应用。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

从电脑中对 2017 年 1 月至 2018 年 7 月出院患者的病案中随机抽取 484 份, 按照电脑随机排序将其分为研究组和参照组。参与此次研究的所有病案均采用无惩罚措施原则, 鼓励医院各个科室主动上报病案管理所存在的问题。并由专门的病案管理人员对上报的问题, 进行分类整理。

### 1.2 方法

此次研究中, 主要是将从医院抽样出来的病案中所存在的问题进行汇总、分类, 继而研究质量控制方法实施后, 研究组中患者的满意度是否提高。其中参照组采用常规的病案整理法, 主要是对患者病历进行汇总、收集。研究组实施质量控制方法, 主要包括: (1) 加强病案相关法规的学习, 每月集中抽取时间给病案室管理人员集中进行《病案书写规范》以及《医疗事故处理条例》等进行培训, 以便提高从业人员的法制概念与标准的病案书写规范<sup>[2]</sup>。(2) 提高档案管理人员的从业素质, 病案管理人员的素质直接决定着病案管理质量。根据病案室不同的岗位, 为病案管理人员制定不同的教育培训计划以及计算机水平的培训, 以便培养出综合素质高的从业人员<sup>[3]</sup>。(3) 建立专门的病案监控小组, 对病案质量进行分级监控, 一旦发现病案书写不规范的情况, 及时纠正并改进, 并对病案进行定期的抽查, 从而促进病案质量的提高。

### 1.3 评价指标

此次研究中, 主要对医院病案管理中现存的问题进行分类、汇总。并对实施病案管理质量控制前后, 患者的满意度进行比较分析。

### 1.4 统计学分析

此次数据处理, 采取 SPSS 18.0 进行处理, 计数资料以 (%) 表示, 以卡方 ( $\chi^2$ ) 检验, 以  $P < 0.05$  认为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 病案管理问题分类汇总

此次实验中抽样案例的问题汇总, 包括返修不及时、病案号错误等, 见表 1。

### 2.2 质量控制实施前后患者满意度比较

研究组患者满意度明显高于参照组患者,  $P < 0.05$ , 见表 2。

表 1 病案管理问题分类汇总

现存问题	数量 (n)	比例 (%)
病案排序混乱	108	22.3
病案号编写错误	34	7.0
疾病编码错误	56	11.6
病案返修不及时	71	14.7
患者基本信息录入错误	25	5.2
检查报告归档不及时	89	18.4
医生借阅未归还	44	9.1
病案归纳错误	37	7.6
医嘱单缺失	20	4.1
合计	484	100

表 2 两组患者满意度比较

组别	例数 (n)	患者满意度 (n/%)	
		实施前	实施后
研究组	242	102(49.6)	225(93.0)
参照组	242	125(51.7)	199(82.2)
$\chi^2$	-	4.3888	12.8610
P 值	-	0.0361	0.0005

## 3 讨论

病案管理作为现代医院管理的重要组成部分, 具有十分重要的意义, 而病案中的质量控制却是关系着医疗质量监控的关键点<sup>[4]</sup>。但就目前各个医院的现实情况来看, 病案管理混乱、信息不完善、缺页等问题时有发生, 也为医疗纠纷的发生埋下了祸根。为此, 作为医院以及医疗机构, 必须加强病案管理工作。病案管理是一项复杂的工作, 加强其管理必须从各个方面着手, 只有做到全面监控, 才能真正地提高病案控制的质量。

此次研究数据表明, 由于医院的病案管理存在着诸多问题, 实施病案质量控制后研究组患者的满意度明显得到提高。以上均说明, 实施质量控制方法, 可以提高患者的满意度, 维护医护人员的合法权益。

总之, 病案管理中实施质量控制方法具有较强的实践性和安全性, 可以解决现存医院病案管理中的一些问题。

## 参考文献

- 申萍, 胡新勇, 张曙光, 等. 病案管理的信息特征与风险防范 [J]. 医学研究生学报, 2009, 22(10):1134-1136.
- 刘长伟. 某医院住院病历质量缺陷分析 [J]. 中国医院管理, 2012, 32(5):45-46.
- 黄鹏, 梁耀基, 何丽萍, 等. 医院评审对病案管理工作的促进作用 [J]. 中国病案, 2012, 13(3):8-11.
- 张国红. 病案信息在医院管理工作特别是在提高医疗质量与持续改进中所起到的重要作用 [J]. 医药卫生文摘版, 2016, 5(3):14-15.