

· 临床监护 ·

优质护理服务模式在手术室护理中的应用

齐虹, 赵晓美

(宁城县中心医院 手术室, 内蒙古 赤峰 024200)

摘要: 目的 探讨优质护理服务模式在手术室护理中的应用效果。方法 选取近三年来(2015至2017年)我院收治的1000例患者,随机分成两个组,即观察组和对照组,对照组500例患者使用常规护理方法,观察组中的500例患者使用优质化的护理。最后比较观察组和对照组的患者对护理的满意度。结果 对照组的满意度(53.6%)明显的低于观察组的满意度(76.4%),差异有统计学意义($P<0.05$)。观察组患者相对对照组患者而言,对护理效果的满意度更加认可。结论 选取应用优质化护理的作用更佳,对于改善患者预后,提高患者的满意度,值得进一步的推广应用。

关键词: 优质护理; 手术室; 护理

中图分类号: R47 **文献标识码:** B **DOI:** 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.74.223

本文引用格式: 齐虹, 赵晓美. 优质护理服务模式在手术室护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(74):276.

0 引言

手术室是医院进行手术及抢救患者的重要场所,对手术室的环境有很严格的要求,如:无菌空气及器械;给予患者的护理方法也需要有很高的质量要求^[1]。由于手术室里一般均为病情变化快、病种多样患者,护理人员面对的是特殊情况的患者,容易产生医疗纠纷甚至医疗事故,因此使用优质化的护理是十分必要的。此外,术前经常有患者因为担心手术的费用,而会合并焦虑、抑郁等负面情绪。优质化护理是一种以提供优质护理服务质量为目的,通过各种优质化的护理,帮助患者减轻术前的焦虑等负面情绪,从而达到提高护理水平的效果^[2]。为此,我院此次的探究旨在寻找一种护理效果更加高效、令患者满意的护理方法,具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料。选取(2015至2017年)我院收治的1000例患者,随机分成两个组,即观察组和对照组,每组均各有500例患者。其中男578例,女422例;年龄2-73岁,平均(45.8 ± 12.3)岁。手术类型:胃肠部位手术123例,肝胆部位手术234例,心肺部位手术102例、卵巢部位手术87例,子宫部位手术68例,脑部手术212例,四肢手术174例。两组的基线资料比较无明显差异($P<0.05$),有可比性。

1.2 方法。给予对照组的护理包括健康教育,进行常规体测等,观察组患者使用优质化护理方法,具体的步骤如下:

1.2.1 术前护理措施:患者入院初期根据患者个人情况制定个人意外情况处理方案,对患者普及一些基本常识,对患者进行心理疏导,激励患者不要丧气,勇敢的战胜疾病。护理人员需要每天对患者用药情况、心率和体温等进行详细记录。

1.2.2 术中护理:主要帮助患者适应手术室的环境,并在手术过程中加强护理。将患者送入手术室的过程中,尽量保持安静,速度平稳,避免发生颠簸及碰撞。注意患者的保暖措施及手术室的温度、湿度需要在人体的最适范围之内,让患者以最好的状态进行手术。

1.2.3 心理护理方面:心理护理主要是为了消除患者因疾病、经济以及疼痛等因素导致的焦虑、恐惧、悲观等负性情绪,利于患者积极接受手术治疗,提高患者的配合度。

1.2.4 饮食护理方面:护理人员需要根据患者个人情况制定个人的营养食谱,并根据病情的发展,合理地修改营养套餐。此外,要严禁患者吃一些刺激性的食品,若患者存在吸烟、喝酒的情况,护理人员需要与家属一起监督,以防患者的病

情进一步加重。

1.3 评价标准。对观察组和对照组患者在护理过程中,患者对护理的满意度进行比较。采用测评患者在接受护理治疗以后对护理效果的满意度作为试验的评判标准。

1.4 统计学处理。采取SPSS 23.0统计学软件进行处理两组间的比较用卡方值表示,对计数资料使用%来进行表示,这两组患者的情况结果, $P<0.05$,表示对比差异具有统计学意义。

2 结果

将这两组患者的满意程度进行比较:比较这两组的护理治疗结果,对照组中的患者满意程度明显低于观察组($P<0.05$),详情数据见表1。

表1 观察组和对照组患者满意程度的情况比较(n, %)

组别	n	不满意	一般	满意	非常满意	满意度
观察组	500	42	76	209	173	76.4
对照组	500	98	134	198	70	53.6

注:与对照组相比, $P<0.05$ 。

3 结论

保证手术的顺利进行及提高手术效果是十分重要的,通过本次研究,优质化护理在手术室的这两个方面起着积极的作用。能够有效的提升手术室的护理质量,但目前将优质化护理模式应用于手术室的护理之中的医院非常少^[3]。优质化护理模式是一种以提供优质护理服务质量为目的,通过各种优质化的护理,帮助患者减轻术前的焦虑等负面情绪,从而达到提高护理水平的效果。与传统的常规护理模式相比,优质化护理服务模式可以明显的提升护理质量的有效性,采用优质化护理方法,患者更加乐于去接受治疗,提高患者对护理的满意度。

综上所述,选取应用优质化护理的作用更佳,对于改善患者预后,提高患者的满意度,值得进一步的推广应用。

参考文献

- [1] 李文莲. 手术室护理人员职业暴露现状调查与分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 17(8):57-58.
- [2] 谭芳. 舒适护理在手术室护理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2009, 15(20):103-104.
- [3] 王菊凤. 手术室人性化护理对癌症患者术前焦虑状况的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2010, 26(21):52-53.