

· 护理管理 ·

多站式质控方法在护理文书书写质量的管理中的应用研究

刘丽

(内蒙古鄂尔多斯市中心医院, 内蒙古 鄂尔多斯 017000)

摘要: 目的 探讨多站式质控方法在护理文书书写质量的管理中的应用。方法 选取我院于2015年11月至2016年11月收治的200例内科患者为研究对象, 随机分为两组, 对照组采用常规护理文书质控方法, 研究组在此基础上采用多站式护理质控方法, 比较两组患者。结果 研究组护理文书错误发生率低于对照组, 差异具有统计学意义 ($\chi^2=5.67, P<0.05$); 研究组护理文书质量评分, 高于对照组, 差异具有统计学意义 ($t=18.60, P<0.05$)。结论 采用多站式质控方法在降低护理文书错误率, 提高护理文书书写质量方面有着重要作用, 应在临床护理工作中推广应用。

关键词: 多站式质控方法; 护理文书; 质量管理

中图分类号: R47

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.74.173

本文引用格式: 刘丽. 多站式质控方法在护理文书书写质量的管理中的应用研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(74): 218.

0 引言

随着我国医疗法律体系和科学技术的不断完善和发展, 护理文书的质量日益受到人们的重视, 对于保护医生和患者的正当权利以及护理质量的提高起着举足轻重的作用^[1]。多站式质控方法可以从多个环节把关, 保证护理文书书写质量。本文探讨多站式质控方法在护理文书书写质量的管理中的应用。现将研究结果报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料。 选取我院于2015年11月至2016年11月收治的200例内科患者为研究对象, 随机分为两组。其中研究组100例: 男49例, 女51例; 年龄47-68岁, 平均(55.21±3.52)岁。对照组100例: 男50例, 女50例; 年龄48-70岁, 平均(57.52±3.87)岁。所有患者在性别、年龄方面均无统计学差异 ($P>0.05$), 具有可比性。所有患者均签署知情同意书, 且该方案通过伦理委员会批准。

1.2 方法。 对照组采用常规护理文书质控, 研究组在此基础上采用多站式质控方法, 具体为在院内范围成立以护士长为组长的护理文书书写质控管理小组, 将护理文书质量控制改为科室护士长、病案室、质控小组抽查“三站”, 并制定护理文书书写规范及考核标准, 依据标准将护理文书质量量化, 满分100, 由护士长评分^[2]。

1.3 观察指标。 比较两组护理文书书写错误发生率及护理文书书写质量评分。

1.4 统计学分析。 本研究所有数据均采用SPSS 20.0软件分析。其中计量资料采用 t 检验, 以 ($\bar{x} \pm s$) 表示; 计数资料采用 χ^2 检验, 以 ($n, \%$) 表示。 $P<0.05$ 表示结果差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理文书书写错误发生率比较。 研究组护理文书书写错误发生率明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P<0.05$), 见表1。

2.2 两组护理文书书写质量评分比较。 研究组护理文书书写质量评分高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P<0.05$), 见表2。

3 讨论

随着患者对诊治过程中护理质量要求的提高, 对护理文

表1 两组护理文书书写错误发生率比较 [n (%)]

组别	例数	错误发生率
对照组	100	10 (10)
研究组	100	2 (2)
χ^2	-	5.67
P	-	0.02

表2 两组护理文书书写质量评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理文书质量评分
对照组	100	89.36±2.14
研究组	100	95.96±2.83
t	-	18.60
P	-	0.00

书的质量也提出了更高的要求。多站式质量控制方法从多个环节、多个部门对护理文书的质量进行控制, 能够有效提高护理文书书写质量并促进护理质量的提高^[3]。

本研究表明, 研究组护理文书书写错误发生率低于对照组; 研究组护理文书书写质量评分高于对照组。多站式质量控制改善了以往常规的质量控制方法, 增加了包括科护士长、病案室、质控小组在内的三个质量控制“站点”, 不仅可以强化临床护理过程中各个环节的管理质量, 而且对于护理质量以及护理文书质量的提高有了保障, 能够及时高效的发现护理文书中的错误问题及质量缺陷, 确保护理文书的准确性、真实性及有效性。

综上所述, 采用多站式质控方法在降低护理文书书写错误率, 提高护理文书书写质量方面有着重要作用, 应在临床护理工作中推广应用。

参考文献

- [1] 张燕萍, 陈爱初, 冯国和, 等. 用“多站式”质控方法进行护理文书书写质量的管理[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(01): 60-61.
- [2] 赖红花, 林丽庄. 多站式护理质控对护理文书书写质量提高的影响[J]. 护理实践与研究, 2016, 13(10): 91-93.
- [3] 李建云, 张英, 黄一丹, 等. 指引式重点护理质控项目在提升护理质量中的应用效果[J]. 护理研究, 2017, 31(21): 2650-2651.