

## · 药事管理 ·

# PDCA 循环法降低西药房药品调剂内差的作用研究

孙喜明

( 黑龙江省农垦九三管理局中心医院 药剂科, 黑龙江 黑河 161441 )

**摘要:** 目的 分析 PDCA 循环法降低西药房药品调剂内差的作用。方法 抽取我院 2015 年 2 月至 2015 年 10 月期间西药房药品调剂内差事件, 该阶段实施常规管理, 将其当做参照组, 之后将 2015 年 11 月至 2016 年 8 月实施 PDCA 循环法后西药房药品调剂内差事件, 该阶段实施 PDCA 循环法, 将其当做研究组, 最后对两组的应用效果进行总结。结果 比对两组西药房药品调剂内差事件发生率, 研究组低于参照组, 组间数据证实后差异呈  $P < 0.05$ , 统计学意义存在。比对研究组和参照组的药品管理质量评分, 研究组更高, 与参照组比对后差异呈  $P < 0.05$ , 统计学意义存在。结论 西药房药品调剂应用 PDCA 法, 不仅可以使不良事件发生率显著降低, 同时可以提升药品管理水平, 可在临幊上进一步普及。

**关键词:** PDCA 循环法; 西药房药品调剂内差; 作用分析

**中图分类号:** R9      **文献标识码:** B      **DOI:** 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.74.161

**本文引用格式:** 孙喜明 .PDCA 循环法降低西药房药品调剂内差的作用研究 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018,18(74):204.

## 0 引言

西药房日常工作中较易出现内部差错事件, 引发因素与配方发药、制剂生产和调剂管理有着直接关系, 在一定程度上会严重威胁医院用药安全性<sup>[1]</sup>。因此, 加强西药房调剂管理至关重要。此研究下抽取 2015 年 2 月至 2016 年 8 月期间西药房药品调剂内差事件, 对其实施 PDCA 循环法的价值进行探究。

## 1 对象与方法

1.1 基础信息。此次研究将 2015 年 2 月至 2016 年 8 月西药房药品调剂内差事件分别设为参照、研究两组。研究组中, 药品调剂总数为 20000 次, 参照组中, 药品调剂总数为 19000 次, 男在统计软件 SPSS 19.0 中将研究组和参照组药品调剂总数的基本信息输入, 组间差异呈  $P > 0.05$ , 则说明数据结果统计学意义未产生。

1.2 具体流程。参照组予以药品调剂的常规管理, 对西药房药品调剂差错时间进行统计, 将出现差错的原因找出并进行分析。研究组则实施 PDCA 循环法, 详情流程为: ①活动计划予以制定。②制定方案的实施。药品整理期间需确保整齐摆放<sup>[2]</sup>。③将奖惩制度予以建立, 院长担任此次的监督小组组长, 不定时的考核工作人员的工作效果, 加强监督工作, 做到及时发现问题及时解决。④定期组织工作人员开展管理会议, 汇报当月的具体情况, 在工作期间较易出现的问题需及时提出, 对整改意见予以明确。在下月汇报问题的改善情况, 其目标以减少内部差错为主。

1.3 指标的判定<sup>[3]</sup>。对研究组、参照组药品调剂内部差错事件发生情况进行统计, 并对管理质量评分进行评估。

1.4 统计学分析。将研究中的各项数据结果输入软件 (SPSS 19.0) 进行证实, 药品调剂内部差错事件发生情况的表现形式以 (%) 为基准, 组间予以卡方检验, 管理质量评分的表现形式以均数 (±) 标准差为基准, 组间予以 T 值检验, 结果证实后差异呈  $P < 0.05$ , 则表示统计学意义产生。

## 2 研究结果

2.1 研究组与参照组内部差错事件发生情况。比对两组内部差错事件发生率, 实施 PDCA 循环法的 0.05% 低于实施常规

管理的 0.21%, 组间数据结果证实后差异呈  $P < 0.05$ , 产生了统计学意义, 表 1 为详细数据, 展开如下。

表 1 研究组与参照组内部差错事件发生情况 (n, %)

组别	药品调剂总数	内部差错事件	比例
研究组	20000	100	0.05
参照组	19000	400	0.21
$\chi^2$	-	-	224.6424
$P$	-	-	<0.05

2.2 研究组与参照组管理质量评分。研究组予以 PDCA 循环法, 药品调剂管理质量评分为  $(88.77 \pm 3.6)$  分, 参照组予以常规管理法, 药品调剂管理质量评分为  $(72.11 \pm 4.3)$  分, 组间数据结果证实后差异呈  $P < 0.05$ , 产生了统计学意义,  $T = 415.6429$ 。

## 3 讨论

PDCA 循环法近年来在临幊中广泛应用, 该方法通过计划的制定、方案的实施、存在的问题和解决措施, 使工作质量和效率显著提升。由此可见, 对西药房实施有效的管理措施具有重要意义。从此次研究结果可以发现, 实施 PDCA 循环法的研究组, 内部差错事件发生率 0.05% 低于实施常规管理的参照组 0.21%, 另外, 研究组的药品调剂管理质量评分较比参照组更优, 组间数据结果证实后差异呈  $P < 0.05$ , 产生了统计学意义, 这一研究结果足以体现了 PDCA 循环法较比常规管理更具优势, 其临床可行性也得到了进一步的证实。

综上所述, 西药房药品调剂应用 PDCA 法, 不仅可以使不良事件发生率显著降低, 同时可以提升药品管理水平, 可在临幊上进一步普及。

## 参考文献

- [1] 张金义 .PDCA 循环法降低西药房药品调剂内差的作用研究 [J]. 海峡药学, 2016,28(11):284–285.
- [2] 贺颖, 吴洪文, 钟全强, 等 .PDCA 循环法在中心药房药品管理中的应用 [J]. 中国临床新医学, 2017,10(3):220–222.
- [3] 赵金凤, 阮志勇, 吴丽华, 等 .PDCA 循环干预门诊处方调剂内部差错的效果分析 [J]. 中国处方药, 2017,15(4):32–34.