

• 医院管理 •

基层医院药剂配方常见问题及对策

沈忠珍

(敦化市黄泥河镇中心卫生院, 吉林 敦化 133704)

摘要:近年来,因为药物而引发的医疗事故时有发生,而医院药房是医患交流的主要场所之一,医药药房的服务质量和满意程度不仅仅对医院的形象产生直接影响,更重要的是会直接影响到患者的治疗效果好坏。如何积极应对减少乃至杜绝引药物而引发的医药事故是医院药剂科面临的一个严峻的挑战,从药剂管理入手,不断加强药剂科的全面管理和积极进行人才培养,加大科研投入,努力提高药剂人员的专业素养和业务能力,是势在必行的工作。

关键词:基层医院;药剂配方;常见问题;对策

中图分类号: R197.324

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.74.153

本文引用格式: 沈忠珍. 基层医院药剂配方常见问题及对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(74): 194.

0 引言

伴随着医疗制度改革的深化和医疗市场的激烈竞争,传统的药房单一供应模式已经难以满足目前的基层药房工作,因而推进新时期医药基层药房改革的工作已经刻不容缓^[1]。药剂人员不仅仅要提高自身的专业技能和加强业务能力,更需要熟悉药剂管理的法律法规以及各项药物管理办法,积极探索新型的药房工作模式,为患者提供更高质量的医疗服务。

1 基层医院药剂配方存在的主要问题

1.1 业务能力较低。首先药剂工作者是药房工作的主体,药剂人员的业务能力直接关系到药剂的配合,进而对治疗效果产生直接的影响,药剂人员的业务能力水平问题主要表象在四个方面,第一,对处方的复核检查不细致,遗漏处方中的部分内容,以及对处方中不适当的部分未对医师进行及时提醒,如:没有注意患者年龄,导致用药剂量过大,或者是出现一些产生反应的药物配置在一张处方上,中药处方中出现把海藻、甘草、半夏以及附子混合用药的情况。第二,与患者交流缺失,对患者用药没有进行清楚交代,而在药袋上又遗漏了标注,而部分患者是上了年纪的老人,记忆衰退,这就直接导致了患者用药不当,对治疗效果产生负面影响,如:一些含片患者不清楚是含片,而直接口服。一些混悬剂没有在用前摇匀。药物是随餐服用,还是饭前服用,服药次数是一日几次患者都不能清楚了。第三,有些药剂人员,因为个人原因,在患者面前评价医生,甚至诋毁医生,对医生的用药习惯进行恶意分析,如:发表“医生是故意给你开贵的药”,“这个药的效果一般”,“这个医生人品一般”的言论,使患者对医生产生不必要的误解。第四,药剂工作人员对药品的管理不细致,可能有部分药剂已经出现了过期及损坏等质量问题,这就对用药产生了不利影响。

1.2 处方管理问题。处方是对药剂进行配方的依据,而在进行处方配药时精力不够集中,而造成的错配,遗漏的情况时有发生,如:药剂人员可能因为工作枯燥疲倦而错误把白附子换成了附子。在进行药剂调配时,没有重视药剂的有效期,导致将过期失效的药品发给患者。另外,处方计价误差也是处方管理的主要问题之一,药剂人员误记药品价格的现象也有发生,这就对患者的经济利益和治疗效果产生负面影响。

2 解决基层医院药剂配方存在问题的具体措施

2.1 加强人才培养和开展科研工作。新时期医药基层药房改革的工作应该重视药剂人才的培养和引进,开展好科研工作,

加强临床研究。组织药剂人员的在岗培训和交流学习,不断提高药剂人员专业技能和加强业务能力,树立“学习理念”,与时俱进,积极接触新知识和新思想,组织药剂人员参加进修学习和学术交流,学习好药剂管理的新法律法规以及各项药物管理新办法和新技术,引导药剂人员积极探索新型的药房工作模式,为患者提供更高质量的药学服务。

2.2 严格处方管理。做好处方检查复核工作,首先就是对处方上的患者姓名、年龄、性别等个人信息仔细查看,进而使检查处方上的药品,检查需要特别处理的药物是否标注说明,包括对药品名称是否正确,药物搭配是否合理,药剂用量是否符合患者的实际情况,当患者存在特殊情况时,如儿童、老人、孕妇以及体弱的病患等需要特别注意。另外,对处方日期和医生签字需要严格核对。在审核中发现药房缺失的药物以及处方中存在问题时,都要及时与医生联系,不能擅自替换药物,自行处理。

2.3 细致配药工作。在进行药剂调配时,药剂人员要集中精力,认真工作,参看处方,严格执行“三三制”原则,而不能单纯的记忆配药,减少不必要的失误和错配和遗漏药品的现象,从而提供高质量的药房服务。与此同时,在进行药剂调配时,要有一定的秩序性,完整完成一张处方配药才能进行下一张处方配药,分轻重缓急,优先调配急诊处的紧急处方。加强对药房药品的管理,对过期失效和损坏的药品要及时进行处理,避免把失效的药品调配给患者,对药房中的特殊药品要进行严格管理,对特殊药品的购入、使用都要有详细记录,加强药房的全面管理,对存在的问题进行记录,分析研究,及时解决。

3 结论

综上所述,基层药剂配方工作是一项专业性强、复杂的工作。如何给患者提供高质量的药学服务,满足患者的需求和保障患者的用药安全,是目前医疗改革深化面临的重要问题^[2]。基层医疗工作者要积极探索工作新模式,解决好基层医院药剂配方存在的主要问题,从而保障患者的用药安全和促进医疗行业的健康发展。

参考文献

- [1] 罗奇彪,张青,徐贵丽.医院药剂科的管理与发展战略[J].解放军医院管理杂志,2010,17(02):135-136.
- [2] 吕运河,陈卫军.浅谈医院药剂的困惑[C].中国药学会暨中国药师周.2009.