

· 临床监护 ·

优质护理在内分泌甲状腺患者中的护理效果

文馨凰

(湖北省黄冈市罗田县人民医院, 湖北 罗田)

摘要: 目的 分析对内分泌甲状腺患者实施优质护理的方法及效果。方法 以入院接受治疗的 66 例内分泌甲状腺患者为研究对象, 共分成两个组别, 对护理方法为常规护理的对照组和护理方法为优质护理的实验组在护理满意度上的差异性进行分析。结果 实验组患者护理满意度高于对照组患者, 组间具有统计学差异 ($P < 0.05$)。结论 推行优质护理有益于满足内分泌的甲状腺患者的护理需求, 有益于赢得更多内分泌甲状腺患者的满意, 有进一步推行的价值。

关键词: 优质护理; 内分泌; 甲状腺; 护理; 效果

中图分类号: R473.74

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.71.176

本文引用格式: 文馨凰. 优质护理在内分泌甲状腺患者中的护理效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(71):256-257.

0 引言

如果作为人体新陈代谢的重要组成部分——内分泌甲状腺发生异常障碍, 就会对人的身体健康造成不利的影 响, 使人们需要承受疾病所带来的身体痛苦和折磨, 使其生活质量或多或少地受到影响。对此类患者做好及时有效的治疗固然重要, 但有效的护理方法的实施也不容忽视^[1-3]。尤其是在我国医疗改革不断深化、患者护理需求日益增加的背景下, 护理工作面对新的挑战。近年来, 本院积极响应号召对内分泌甲状腺患者实施了优质护理, 赢得了患者的高度认可, 现将详情汇报如下。

1 资料和方法

1.1 临床资料

以入院接受治疗的 66 例内分泌甲状腺患者为研究对象, 共分为两个组别, 其中对照组患者: 共计 33 例, 女 21 例, 男 12 例, 年龄区间 45-70 岁; 实验组患者: 共计 33 例, 女 22 例, 男 11 例, 年龄区间 45-72 岁。对照组和实验组患者在临床资料、治疗方案上的差异不具有统计学意义 ($P > 0.05$), 能够进行对比。

1.2 方法

在对照组患者在院接受治疗期间, 以常规护理方法对该组患者进行护理, 即指导患者掌握一些治疗期间需要注意的事项, 遵医嘱给药, 加强病情观察, 严密观察患者是否出现高热、恶心、突眼加重等情况, 如发现异常, 通知医生并协助处理。在实验组患者在院接受治疗期间, 除了给予他们常规护理外, 进一步强化对其进行优质护理干预。(1) 疾病宣教: 加强与患者的沟通, 在沟通中了解患者对疾病相关知识的知晓程度, 基于此, 有针对性地对患者进行疾病宣教, 以通俗易懂的语言将发病的可能机制、疾病危害、疾病发生后的临床症状、治疗原则、治疗方法以及预后等向患者说明, 纠正患者以往存在的片面认知, 增加患者对疾病的正确认识, 提高患者的治疗依从性和护理配合度。(2) 心理护理: 加强与患者的沟通, 及时识别患者存在的负性情绪, 在沟通交流中增进护患感情, 增加患者的信任度, 在此基础上引导患者说出心中的顾虑, 对患者的顾虑和不安表示理解, 针对患者的实际心理状态, 对患者进行有针对性的心理疏导, 有针对性地对患者正确认识疾病和治疗^[4]。同时, 列举典型正面的病例激励患者, 及时告知患者取得的积极治疗进展, 以增强患者的治疗信心。此外, 加强与患者家属的沟通交流, 告诉家属治疗期间患者的治疗动力和信心多来自于他们的支持, 鼓励和引导家属多陪伴患者, 多与患者聊天, 除了给予患者生活方面的照顾外, 也要多给予患者情感支持, 让患者得到家人的安慰、鼓励和支持, 以坚定患者的治疗信心, 提高其积极配合治疗和护理的主动性^[5,6]。(3) 饮食护理: 加强对患者及其家属进行饮食指导, 告诉他们合理饮食的重要性, 指导其掌握

一些饮食禁忌 (如刺激性食物和饮料禁止摄入, 碘含量丰富的食物禁止摄入等), 叮嘱家属要为患者准备一些高蛋白、高维生素的食物, 确保患者饮食均衡, 叮嘱患者对盐的摄入量要进行严格的控制, 嘱咐患者最好禁烟酒, 叮嘱患者每日适量增加饮水量。(4) 用药护理: 加强对患者及其家属进行用药指导, 告诉患者合理用药的重要性, 告诉患者不遵医嘱擅自增减药物剂量的危害性, 叮嘱家属要监督患者定时定量用药, 指导他们掌握一些服用药物期间可能出现的不良反应, 安抚患者对于不良反应的发生不要过于担心, 通过停药或者一些应对措施的实施, 不良反应就可以得到有效的缓解。给药前, 严格执行查对制度, 确保给药无误。用药期间, 对患者的情况进行严密的观察, 发现不良症状出现, 马上和医生取得联系, 及时停药, 进行对症处理。(5) 其他护理: 营造安静、干净的病房环境, 定时通风换气, 室内温湿度适宜, 噪音、操作声、脚步声、关门声等控制在最低, 为患者提供良好的就医环境。对患者进行皮肤护理, 使其皮肤保持清洁干燥状态。巡视病房和操作期间询问患者有没有感觉好一些, 让患者时刻感受到人文关怀。加强健康指导, 告诉患者不要过于劳累, 避免精神刺激, 指导患者掌握有关保护眼睛的方法, 穿宽松的上衣, 指导患者养成规律排便的习惯等。

1.3 效果观察

发放本院自行设计的护理满意调查表, 要求两组患者根据自身真实感受对所接受的护理服务进行打分, 如果患者针对所接受的护理服务给出 90 分及其以上的评分, 则视为很满意; 如果患者针对所接受的护理服务给出 60-90 分的评分, 则视为较为满意; 如果患者针对所接受的护理服务给出 60 分及其以下的评分, 则视为不满意。

1.4 统计学处理

以 SPSS16.0 对计数资料进行统计学处理, 用率表示计数资料, 采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表示两组之间具有统计学差异。

2 结果

优质护理的实施赢得了更多患者的满意, 即实验组患者满意度高于对照组患者, 组间具有统计学差异 ($P < 0.05$), 详细比较结果如表 1 所示。

表 1 两组患者护理满意情况比较

组别	很满意 (n)	较为满意 (n)	不满意 (n)	满意度 (%)
实验组 (n=33)	20	12	1	97.0
对照组 (n=33)	14	14	5	84.8

3 讨论

在对内分泌甲状腺患者进行治疗的过程中要高度重视对此类患者的护理干预。因为内分泌甲状腺患者不仅需要治疗, 也需要护理照护^[7,8]。尤其是在健康中国理念推进和落实

的大背景下,护理模式需要实现迭代升级,要将“一切为了患者的健康”的理念落实到位,要将优质护理服务进行到底,不能仅为了响应“优质护理服务”的号召空喊口号和理念,而是应当将口号和理念扎实地落实到实际护理工作中,提升服务力和行动力,通过优质护理措施的落实,增加照护患者的厚度和温度,在满足患者护理需求的同时,进一步发挥护理在内分泌甲状腺患者治疗中的作用,进一步发挥护理促进健康的积极作用^[9,10]。对此,本院对内分泌甲状腺患者进一步强化优质护理,加强对患者进行疾病宣教、心理护理、饮食护理、用药护理等,全方位满足患者的护理需求,一些护理措施的实施始终以“一切为了患者的健康”为出发点和落脚点。当然,对患者实施的优质护理措施也有待在今后的临床实践中进一步完善,以更好地满足患者的护理需求,将人文关怀更好地融入到护理中,以更好地发挥护理的作用,对内分泌甲状腺患者的健康加以促进。

本组研究中对照组患者仅接受到常规护理,而实验组患者接受了优质护理干预。通过对实验组和对照组患者的护理满意情况进行比较,得出结果:实验组患者满意度高于对照组患者,组间具有统计学差异($P < 0.05$),这提示优质护理的实施能够赢得更多患者的满意,更适宜推广。

综上所述,推行优质护理有益于满足内分泌甲状腺患者的护理需求,有益于赢得更多内分泌甲状腺患者的满意,有进一

步推行的价值。

参考文献

- [1] 刘洋,马丽斯,周云菲.个性化护理措施在甲状腺手术护理中的效果体会[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(68):235-235.
- [2] 吴婷婷.优质护理在重症甲状腺功能亢进症中的应用效果[J].临床合理用药杂志,2017,10(18):151-153.
- [3] 张肖男.心理护理干预对甲状腺功能亢进患者疗效及并发症的影响[J].实用妇科内分泌杂志:电子版,2016,3(15):28-29.
- [4] 王小群.甲状腺功能亢进症患者的心理特点及护理对策[J].中外医学研究,2017,15(3):61-62.
- [5] 黎珍妹.护理宣教对85例甲状腺功能亢进患者依从性及心理状况的影响分析[J].中国卫生标准管理,2017,8(4):149-151.
- [6] 陈秋香,王方华,王翠芳,等.护理干预对甲亢患者生活质量及焦虑状况的效果观察[J].实用临床医药杂志,2017,21(16):158-160.
- [7] 杨兆义.个性化护理措施在甲状腺手术护理中的效果分析[J].中国医药指南,2017,15(17):259-260.
- [8] 郭雨佳.甲状腺功能亢进病人的护理[J].饮食保健,2017,4(4):211-212.
- [9] 于萍,宋宁宁.针对性护理应用在甲状腺功能亢进伴糖尿病患者护理中的效果探讨[J].饮食保健,2017,4(4):119-120.
- [10] 范春艳.优质护理在合并甲状腺功能亢进症孕产妇中的应用效果[J].实用妇科内分泌杂志(电子版),2017,4(8):42-43.

(上接第 252 页)

据 根据实际的情况制定出最佳的护理方案^[4]。

手术室是医院的重点科室,这个科室的主要工作就是为患者实施手术治疗操作,可以说这个科室的工作是具有一定的特殊性的。由此,手术室护理工作也是很重要的,在手术室护理工作中应用循证护理模式能够取得理想的效果^[5]。手术室护理与病房的护理工作是存在较大的差别的,护士要具备深厚的专业知识,还要熟悉相关手术基本流程和手术要点^[6]。而循证护理可指导护士查阅相关的资料文献,将理论知识与临床实际工作进行很好的结合,根据患者的具体病情为患者制定合适的护理措施,护理效果显著提升^[7]。

综上所述,将循证护理措施应用在手术室护理工作中,整体效果是满意的,因此值得在临床中推荐使用^[8]。

参考文献

- [1] 唐爱春,涂燕喜,郭瑞萍.整体护理和循证护理在手术室护理中的作用[J].国际护理学杂志,2012,31(3):101-103.

(上接第 253 页)

患关系是很有必要的^[6]。但研读文献可知,加强护患沟通对化解门诊护患关系的相关研究并不多见,且具有一些局限性,例如:护理满意度的评价指标用计数资料,存在主观偏倚;研究招募的样本量较少且多从一家医院选取,不具有代表性。是否可以既往研究结论推广至我院患者有待进一步验证^[7,8]。加强护患沟通以服务患者为宗旨,以精细的护理操作为基础,以熟练的沟通技巧为方法,从多方面提高护患沟通效率,改善其心理状况,增加患者对护理人员的信任感,旨在降低护患纠纷的发生率。本研究中,对对照组患者实施传统护理管理,对试验组加强护患沟通管理,通过干预后的结果可以看出,试验组护患纠纷发生率明显低于对照组,其护理满意度各维度得分高于对照组,加强护患沟通起到较明显的效果。

综上,在门诊加强护患沟通可以降低护患纠纷的发生率、提高护理满意度,值得在临床上推广应用。

参考文献

- [1] 邵倩.护患沟通在门诊护理工作中的应用[J].世界最新医学信息文

- [2] 邵世韵.循证护理在手术过程中护理问题的应用[J].中国实用医药,2010,5(8):199-200.
- [3] 杨燕萍.循证护理在手术室护理实践中的应用[J].中国医药指南,2012,10(24):275-276.
- [4] 梁秀.护理风险管理在ICU实习护士带教中的应用[J].基层医学论坛,2013,17(36):4799-4801.
- [5] 李慧卿,廖先梅,叶伟标.循证护理在手术室护理中的应用效果分析[J].齐鲁护理杂志,2013,19(2):35-37.
- [6] 黄素珍,陈卫珍,陈丽华.循证护理在手术室整体护理中的应用[J].医学临床研究,2012,29(8):144-146.
- [7] 姚凤娟,江小红,蒋玉华,等.循证护理在手术室护理工作中的应用效果[J].全科护理,2014,2(23):2157-2159.
- [8] 潘映红.循证护理在手术室优质护理服务中的应用分析[J].世界最新医学信息文摘,2017(15):226,235.

摘,2017,17(93):231-232.

- [2] 魏静.护患沟通在门诊护理工作中的应用[J].中国医药指南,2016,14(24):267-268.
- [3] 张雪雁.护患沟通技巧在门诊护理中的应用价值[J].内蒙古医学杂志,2016,48(12):1524-1525.
- [4] 卢延红.护患沟通技巧对护理质量的影响分析[J].临床合理用药杂志,2014,7(23):128-129.
- [5] 曾海兰.护患沟通对优质护理质量的影响和对策[J].中外医学研究,2014,12(2):79-80.
- [6] 刘燕萍.护患沟通技巧在门诊换药护理中的应用[J].中国当代医药,2014,21(4):111-112,115.
- [7] 安琦,李桂琴.内科护理护患沟通中存在的问题及对策[J].中国医学创新,2015,12(3):97-99.
- [8] 朱立新.护患沟通在门诊输液室护理干预中的重要性探讨[J].中国现代药物应用,2014,8(21):242-243.