

· 临床监护 ·

急救护理流程在急危重患者抢救中的运用

谢宛利

(广西壮族自治区妇幼保健院雁竹院区急诊科, 广西 南宁)

摘要:目的 探讨急救护理流程在急危重患者抢救中的运用。方法 选取本院急诊科2018年1月至2018年3月诊治的130例急危重患者为研究对象,随机分为观察组及对照组各65例,对照组患者按照常规护理程序实施抢救,观察组采用急救护理程序实施抢救,对两组患者的护理效果进行比较。**结果** 观察组各方面情况均好于对照组,差异明显,具有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 急救护理流程在急危重患者抢救过程中能够明显缩短抢救用时,降低抢救费用,有利于患者的预后,有利于提高患者满意度,值得在临床上推广应用。

关键词: 急救; 护理流程; 急危重患者; 抢救

中图分类号: R473.6

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.71.179

本文引用格式: 谢宛利.急救护理流程在急危重患者抢救中的运用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(71):260,263.

0 引言

随着现代生活水平的提高,人们对医疗保健的水平要求也越来越高,医护人员更是面临着机遇与挑战。急诊科是医院诊治急症患者的场所,是抢救生命的第一线。临床上急诊的病种多样且复杂,病情发展迅速,情况紧急,加上患者及家属对于抢救的成功率及预后有着很高的期望,同时也给护理人员提出了更高的要求。在急危重患者的抢救中,合理的急救护理流程可系统地将整个急救过程统一起来,按照规定运行,最大程度地提高急危重症患者的抢救成功率^[1]。现将急救护理程序在急危重患者抢救中运用取得的效果作如下报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院急诊科2018年1月至2018年3月抢救的130例急危重患者作为此次研究的对象,随机分为对照组和观察组各65例,其中对照组男女例数为37例和28例,年龄在20d-32岁;观察组男女例数为34例和31例,年龄在1个月-35岁不等。两组基本资料差异不明显,具有统计学意义($P>0.05$),可比较。

1.2 方法

对照组仅接受常规护理,观察组实施急救护理程序,并对两组进行观察。急救护理程序如下(1)出诊前准备:接到急诊出诊电话,立即通知值班医护人员,由科室专业水平高和急救技能娴熟的医护人员组成急救队伍在接到通知后1-3min内出诊,同时急救车处于待命状态,车内除配备基本抢救物品外,还应具备高级生命支持设备,包括转运呼吸机、急救药物及其他急救器材,急救队伍必须保持高度集中精神和具有随机应变能力,以应对各种意外的发生^[2]。到达现场前提前通知家属及院方,并做好抢救前准备。(2)院前急救:迅速到达抢救现场,立即评估患者生命体征及病情,并对患者实施抢救,若患者心跳呼吸骤停立即给予心肺复苏,开放静脉通路,给予补液,对急救患者妥善转移及安置,车内随时观察及评估患者病情变化,急救车到达院内提前5min通知医院,以提前做好各种抢救准备^[3]。(3)院内急救:急诊科接到救护车到院前的通知,以最快速度开放绿色通道,通知住院总医师,放射科、B超室、心电图室、检验科等科室随时待命,联系重症医学科、外科、产科、手术室等相关科室,确保抢救工作顺利进行。将患者转移到抢救室后加强生命体征监护,保持患者呼吸道通畅,护理人员积极配合医师抢救,给予患者采血,遵医嘱用药,使用呼吸机支持患者应保持呼吸机管路畅通,避免管道脱出,给予患者GCS(glasgow coma scale, GCS)评分及NRS(numeric rating scale, NRS)疼痛评估,关注患者的各项检查指标及检验报告,参与医师会诊,以便做出相应的护理计划^[4]。(4)患者及家属心理护理:对于神志清醒患者,面对意外的发生,患者的求生欲强烈,医护人员应迅速展开高效率抢救,以平复患者恐慌、紧张的情绪,实施急救及护理前告知患者治疗目的以消除患者的疑虑与不安^[5]。面

对昏迷患者,应发扬人道主义精神,治疗及护理时应做到动作轻柔,周到、谨慎为患者做好护理工作。面对意外的发生,患者家属亦是紧张与不安,医护人员应告知家属患者的病情,做好沟通,安慰患者家属,为家属提供力所能及的帮助,取得家属的信任与信赖,促进抢救工作的顺利实施,减少护患纠纷的发生。(5)安全转运:一例成功的抢救案例,离不开各个环节的有效衔接,患者的安全转移风险评估,急救车内的病情评估与抢救,各种抢救仪器的使用,医护人员的抢救意识及操作水平的要求,都需要急救技能水平极高和面对病情变化应对能力极强的医护人员才能做到,这意味着医护人员应不断提高自身的急救水平和心理素质,更好地胜任急危重患者的抢救工作,以最大限度提升抢救成功率,保障患者生命安全^[6]。

1.3 观察指标

比较两组患者的预后情况以及患者及其家属对急救护理工作的满意率。

2 结果

将对对照组与观察组预后情况、满意度进行对比,结果显示,观察组(非常满意40例,满意21例,不满意4例)护理满意率为93.8%,明显高于对照组(非常满意29例,满意21例,不满意15例)的76.9%,再对比两组数据的预后情况,两组数据差异明显,观察组患者的预后效果明显优于对照组,两组有统计学意义($P<0.05$)。见表1。

表1 两组患者预后情况对比(n)

组别	良好	中残	重残	死亡
对照组	50	11	2	2
观察组	58	6	0	1

3 讨论

在运用急救护理程序过程中,亦需要总结经验,因此可运用PDCA(plan-do-check-action, PDCA)循环流程,为急救护理程序做出动态调整,不断改进和优化护理程序^[7,8]。PDCA循环流程具体阶段为(1)计划阶段:科室护理人员对以往的急救护理程序做出总结分析,提出整改意见并落实,加强科室护理人员急救技能和急救知识的培训,提高个人专业素养和整体团队意识。(2)实施阶段:规范护理人员行为,提高运用急救护理程序意识,组员之间相互督促。(3)检验阶段:根据患者及家属的满意度检查实施成效,管理员对护理人员定期考察,提出改进意见。(4)处理阶段:追踪患者不满意的原因,查找不按急救护理程序操作的护理人员,分析原因并作出总结,同时加强对个别护理人员的指导。在急危重症患者的抢救中,时间就是生命,为患者争分夺秒,竭尽全力抢救患者生命是我们的使命。一套完整有效的急救护理流程,可以提高抢救成功率,挽救更多的生命。急诊护理流程的优化,能够更

(下转第263页)

作 患者或多或少地会出现害怕、担心、焦虑等负面情绪,会在术前因担心、害怕等休息不好,不能够按照相关指导做好术前准备,这样就不利于手术的顺利进行^[4-6]。此外,若术前没有做好相关的准备工作,未能够对妇产科患者进行有针对性的术前指导,也将影响手术的顺利进行和良好手术效果的取得^[7-10]。鉴于此,在此组研究中进一步强化对妇产科腹部手术患者的术前护理干预,想方设法为她们营造轻松的就医氛围,为其提供温馨舒适的病房,加强对她们进行心理疏导,耐心地指导其需要掌握的事项,根据手术需要将相应的术前准备工作做好,为妇产科腹部手术的顺利进行保驾护航。自从实施术前护理干预后,本组 30 例妇产科腹部手术患者的焦虑评分和抑郁评分均有所降低,术前护理干预前后焦虑评分、抑郁评分的差异具有统计学意义($P < 0.05$)。这提示术前护理干预的实施有助于改善妇产科腹部手术患者的负面情绪。

总而言之,对于妇产科腹部手术患者要始终坚持“一切为了患者”的理念为她们提供护理服务,有针对性地对她们的实施术前护理干预,以为手术的顺利进行奠定基础。

参考文献

- 1] 赵旭. 舒适护理在妇产科手术护理中的应用效果观察 [J]. 中国医药指界, 2017, 20(8): 156-157.
- 2] 郑行行. 糖尿病足溃疡的临床护理体会 [J]. 河北中医, 2016, 38(2): 284-286.
- 3] 臧炯, 白姣姣, 孙皎, 等. 老年糖尿病足溃疡好发部位的特征分析及护理 [J]. 老年医学与保健, 2016, 22(4): 263-265.
- 4] 王敬. 糖尿病足溃疡护理进展 [J]. 临床心身疾病杂志, 2016, 22(s2): 197-198.
- 5] 卢柳霞, 徐红, 陈彩凤. 疼痛应激干预护理治疗糖尿病足溃疡的研究 [J]. 护理实践与研究, 2016, 13(8): 11-13.
- 6] 吴蓉蓉. 护理干预对糖尿病足溃疡创面愈合的影响 [J]. 中国保健营

(上接第 259 页)

性不孕是指从未受孕,继发性不孕是指以前曾经怀过孕之后不孕。近年来,受到多种因素的影响,使得被诊断为不孕症的患者越来越多。而医疗技术的不断发展进步,也使得很多不孕症家庭看到了希望,越来越多的不孕症患者能够通过相应治疗得到治愈。输卵管性不孕症是较常见的不孕类型,宫腔腹腔镜联合诊治方法较为常用。本研究显示,对实施宫腔腹腔镜联合诊治手术的患者做好护理干预,可以使患者的成功妊娠率显著提升,同时减少术后症状,因此值得推广。

参考文献

- 1] 马蔚文. 宫腔腹腔镜联合治疗输卵管性不孕症的效果观察及护理体会 [J]. 航空航天医学杂志, 2014, 25(12): 1745-1746.
- 2] 李文香. 宫腔腹腔镜联合诊治输卵管性不孕症 98 例护理干预 [J]. 齐鲁护理杂志, 2015, 21(2): 66-68.

(上接第 260 页)

好地发挥每一位急诊护理人员的工作能力,为急诊抢救活动的持续开展奠定良好的基础^[2]。

综上所述,急危重症患者抢救中优化急救护理流程的使用,能够为患者提供更为全面的护理服务,提高抢救成功率,提高患者及家属的护理满意度,大大减少医疗纠纷,值得在临床上推广运用。

参考文献

- 1] 吴垠. 急救护理流程改造对急危重症患者抢救效果的影响 [J]. 中国社区医师, 2012, 1(14): 371.
- 2] 郭跃英. 急危重症患者抢救中优化急救护理流程的应用 [J]. 医药, 2017 (12): 55.
- 3] 陈红, 黄蔚萍, 金艳, 等. 标准化护理急救流程在提高护士综合急救能

南, 2017, 15(3): 265-266.

- 2] 孙剑峰. 妇产科手术护理的注意事项 [J]. 中国医药指南, 2017, 15(10): 240-240.
- 3] 张友群. 妇产科手术患者护理差异性分析及对策 [J]. 中外医学研究, 2017, 15(28): 71-72.
- 4] 刘丹. 妇科术前开展心理护理对患者焦虑的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2014, 14(15): 248-248.
- 5] 黄聪, 吴若梅. 舒适护理在妇产科手术护理中的临床应用分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(5): 216-216.
- 6] 蒋兆楠. 人性化护理措施在妇产科手术患者护理中的应用研究 [J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(6): 95-97.
- 7] 王李玲, 刘祥梅. 人性化护患沟通技巧在妇产科护理中的应用 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2017, 3(2): 134-136.
- 8] 翁秀华. 护理干预对降低妇产科不良事件发生率的影响 [J]. 中外医学研究, 2016, 14(28): 111-112.
- 9] 杨启花, 刘金荣, 刘志超. 术前护理干预对手术患者焦虑情绪的影响分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(4): 192-193.
- 10] 李晓云. 妇产科手术患者医院感染护理干预效果分析 [J]. 中国卫生产业, 2016, 13(34): 40-42.

养, 2016, 26(19): 248-248.

- 7] 高琼英, 冯兰芳. 一例糖尿病足溃疡合并伤口感染的护理 [J]. 糖尿病新世界, 2017, 20(6): 104-105.
- 8] 邱铁涛, 张春玲, 陈露, 等. 糖尿病足溃疡的发病机制及难愈合原因分析 [J]. 贵阳中医学院学报, 2017, 39(1): 98-100.
- 9] 曲秀兰. 糖尿病足的预防及护理方法初步研究 [J]. 中国实用医药, 2016, 11(24): 234-235.
- 10] 张志洁. 2 型糖尿病患者足部溃疡创面的护理措施 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(1): 244-245.

- 3] 黄小娟, 陈燕娥. 宫腔腹腔镜联合手术治疗输卵管阻塞性不孕症的疗效及围术期护理 [J]. 海南医学, 2015, 26(9): 1399-1400.

- 4] 李琴. 宫腔腹腔镜联合术诊治输卵管性不孕症的护理配合 [J]. 全科护理, 2015, 13(14): 1307-1308.
- 5] 蒋裕红. 宫腔腹腔镜联合术诊治输卵管性不孕症的疗效分析及护理配合 [J]. 中国性科学, 2013, 22(8): 43-45, 48.
- 6] 黄泓, 张璇, 徐小瑜. 宫腔腹腔镜联合术诊治输卵管性不孕症的护理配合 [J]. 中国处方药, 2014, 12(3): 102-103.
- 7] 罗宵, 王明艳, 覃莎娜. 宫腔腹腔镜联合中医外治法治疗输卵管性不孕症的护理 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2015, 1(4): 21-23.
- 8] 庞林霞. 宫腔腹腔镜联合手术诊治不孕症的临床分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(A3): 80-81.

力中的应用 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2015(11): 103-105.

- 4] 李秀纯. 急诊危重症患者实施整体性急诊急救护理的效果 [J]. 医疗装备, 2016, 29(17): 187-188.
- 5] 高帆. 急诊护理路径在急性缺血性脑卒中患者院前急救中的应用 [J]. 中国实用神经疾病杂志, 2016, 19(22): 139-140.
- 6] 傅建亭. 急诊急救护理在急性心肌梗死患者院前急救的应用价值分析 [J]. 中国农村卫生, 2017(2): 60-61.
- 7] 诸薇薇, 孙林红. 心肌梗死急救护理中优化急诊护理流程对患者预后的影响 [J]. 中国现代医生, 2016, 54(35): 154-157.
- 8] 胡小娟. 急诊急救护理措施对严重创伤患者并发症及治疗效果的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(5): 220, 223.