

· 医院管理 ·

公立医院统战工作的思考与实践

陈冰, 谭君, 胡波[△]

(绵阳市中心医院党委办公室, 四川 绵阳)

摘要: 公立医院加强统战工作是贯彻落实党的十九大及习近平总书记系列重要讲话精神的重要举措,是新医改背景下实现医院战略布局的有力保障,是党委发挥政治核心作用的必然要求,是促进广大职工共同奋斗,推动促进医院改革和发展的重要途径。本文从医院统战工作现状、存在问题以及改进对策方面进行探索。

关键词: 公立医院;统一战线;统战工作;思考;实践

中图分类号: R613

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.71.096

本文引用格式: 陈冰, 谭君, 胡波. 公立医院统战工作的思考与实践 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(71): 142-143.

0 引言

十九大报告强调“巩固和发展爱国统一战线。统一战线是党的事业取得胜利的重要法宝,必须长期坚持”。统一战线工作是公立医院党委工作的基本职责和重要内容^[1]。在公立医院实际工作中,民主党派成员、党外知识分子和归国留学人员比较集中,并在医疗、教学等方面发挥着巨大作用。医院党委统战工作的主要任务是团结凝聚各党派人士和无党派人士(主体为知识分子),带领广大职工共同奋斗,推动促进医院改革和发展。

本院作为三级甲等综合医院,现有职工 2800 余名。现有 6 个民主党派,46 名民主党派人士,其中作为专业学科带头人 11 人;硕士研究生 14 人,大学本科 20 人,高级职称 35 人;在各民主党派中任副主委、委员等职务的共 10 人,两个民主党派在医院设有党支部。

1 医院加强统战工作实践

1.1 加强领导,形成合力、齐抓共管统战工作

院党委积极履行统战工作主体责任,医院党委书记亲自抓,党委副书记具体分管,党委办公室负责日常工作。党委坚持每年把统战工作列入“医院工作计划”和“党委工作计划要点”的重要内容,与医疗、科研、教学等工作同安排、同部署。每年至少要召开一次统战工作例会,专题研究医院统战工作,确定统战工作的重大问题和重大活动。每半年听取一次统战工作汇报,分析统战工作中出现的新情况、新问题;及时传达贯彻上级党中央及市委统战工作的重要文件和指示精神,增强班子成员的统战意识。统战办公室指定《医院统战办公室职责》、《统战工作管理制度》规范统战工作标准。

院党委支持指导民主党派围绕医院党委中心工作,结合专业,在各自领域开展形式多样的活动。在专业领域中积极开展技术创新工作及社会公益活动,如开展关爱脑瘫儿童大型公益活动、急救技能培训进校园、各类志愿者服务,如义诊、无偿献血等,近三年组织义诊 20 余人次,在“金秋助学”、地震救灾捐款中 120 名党外知识分子捐款共计 5 万余元。

1.2 加强教育、统一思想,统战工作认识提升

院党委不断引导统战人士加强思想政治建设,统一思想,提高认识。通过组织“两学一做”学习教育、“十九大专题学习”“廉政建设教育培训”“医德医风培训会”等引导他们不断提高思想觉悟、大局意识和政治把握能力、合作共事能力、促进各民主党派和党外知识分子共同团结奋斗,促进医院发展。

1.3 畅通渠道,加强沟通,统战工作灵活多元

党委通过每年民主党派和党外知识分子座谈交流会、职代会、谈心谈话、电话交流畅通下情上达的渠道,搭建民主党派和党外知识分子为医院改革发展建言献策“直通车”。既

总结工作成绩,分析工作中出现的新情况、新问题,又听取对医院工作、班子建设的意见建议,真诚接受民主党派监督,引导他们为医院发展发挥更大作用、做出更大贡献。并在年度总结表彰会、七一庆祝表彰、院级干部述职大会等,都邀请民主党派成员、党外知识分子人员出席,真正做到了交朋友、听意见、多帮助^[2-4]。

1.4 尊重人才、培训激励,充分调动积极因素

本院是专业知识分子密集单位,数量众多的党外高知是先进医疗技术的掌握者、优质医疗服务的提供者、先进医学知识的传播者,党委通过培养、团结、激励,调动他们发挥智慧力量,促进医院不断发展。医院党委积极发现、培养、选拔党外知识分子中的优秀人才,做好人才培养和干部的选拔、举荐工作。近年来,共选送十余个批次,20 余名党外优秀人才出国培训,选拔任用党外知识分子担任医院中层干部共 35 人,占 17%;同时各类的先进人物评选中,挖掘、推荐民主党派和党外知识分子代表人士,用好激励机制表树先进。

2 当前医院统战工作中存在的问题及原因

2.1 创新意识不强,工作载体单一

医院作为业务单位,做好任何一项党建工作,都依赖形式丰富的载体。对于统战工作更是如此,关键要有载体,有平台,有抓手,这样才能突出重点、做出实效,服务于党委工作的中心^[5]。医院统战工作挂靠在党委办公室,统战工作未设立专职的统战干部,工作处于被动状态,对统战工作也是按常规运作,缺乏主动思考和创新意识,影响了工作的总体成效。

2.2 统筹指导力度不足、落实工作不力

本院民主党派类别多,承担民主党派支委干部多为科室主任或高级职称人员,平时忙于专业工作,对民主党派组织发展关注不足,而统战办公室对民族党派统筹协调和指导,主动沟通联系不充分,导致对民主党派自身建设落实不力;同时对民主党派活动经费及阵地建设支持力度不足,民主党派开展组织活动受限,不利于自身组织建设。

2.3 宣传力度薄弱,对扩大统一战线影响较小

医院缺乏对统战工作的宣传,未及时挖掘统战对象发挥积极作用的典型事例,宣传意识薄弱,医院统一战线工作未突显,在社会的影响力小。

3 抓好新形势下医院统战工作的对策与建议

十九大报告重申和强调了统一战线的重要性。近年来本院党委始终把统战工作放到推进党建工作的战略地位去审视,放到推进医疗卫生体制改革战略部署中去定位^[6],着力形成了党委统一领导、行政积极参与、党委办公室牵头协调、其他党群部门和各支部各负其责、协调配合的统战工作格局,充分发挥统一战线作用在医院发展的独特的功能和优势,使

通讯作者: 胡波. 电话: 13508102835.

其在医、教、研级管理工作中多方位、多角度、多层次地为医院服务,在全院形成和谐共处、共同奋斗的大统战局面^[7]。

3.1 完善机制,使统战工作步入规范化、制度化

设立专职人员管理统战工作,完善管理机制。院党委制定“医院统战人士例会制度”、“协助民主党派组织发展程序”、“统战工作宣传制度”、“党外人士培养制度”、“党外人士评优评先制度”等使统战工作步入规范化、制度化轨道。

3.2 拓展载体、加强交流

积极寻求服务统战工作的结合点,拓展活动载体,联谊载体,宣传载体,增进交流,提升统一战线凝聚力和发挥作用^[8]。创新交流平台,定期召开座谈会,知联会,通过微信、微博、QQ群等互联网交流平台,强化交流与服务,拓宽表达渠道,鼓励建言献策,优势互补,形成合力。切实加强民主党派和党外知识分子的联系,增进感情,了解他们的思想、工作、学习和生活情况,真正做到政治上信任,工作上支持,生活上关心。

3.3 统筹协调,指导支持民主党派和知联会搞好自身建设

定期与上级统战部保持工作联系沟通争取资源,为民主党派和党外知识分子提供一个参与、展示、发声的平台;指导协助民主党派组织开展活动,如义诊、扶贫、基层指导等活动等,加强经费、针对支持,强化思想教育,提高统一战线思想觉悟,增强凝聚力。

3.4 创新统战评优表彰,用好激励机制

(上接第 141 页)

心”的服务理念,为广大的患者提供最优质、高效、便捷和周到的门诊导医服务,以为医院树立良好的形象,提高患者的满意度,产生积极的社会影响,同时提高医院的竞争力。实践证实,门诊导医台护士服务意识的增强,会促使其以更加热情的服务态度积极主动地为患者及其家属提供服务,可以向患者及其家属展示良好的医护人员风采,使患者及其家属自进入门诊起就感受到医护人员的热情接待和亲切关怀,使患者及其家属的合理需求得到尽可能的满足,会让患者享受到更加优质、便捷的服务,有助于融洽和谐护患关系的建立,会使患者及其家属对医院的诊治过程更加放心,使其安全感得到增加,使其更加配合后续的诊治,使其对医院的医疗服务更加认可和满意,且有助于医院影响力和知名度的进一步扩大,产生更加积极的社会效益^[8-10]。

本组研究中,对实验组门诊导医台护士加强了护理管理,将该组和对照组进行对比发现:实验组门诊导医台护士的考核结果优于对照组,且因其引起的不良事件发生率低于对照组,差异均具有统计学意义($P < 0.05$)。

总之,加强对门诊导医台护士的护理管理有助于提高门诊导医台护士的服务意识,使其可以为门诊患者提供更优质的服务,使不良事件发生率降低,为医院门诊树立良好的形象,值得进一步推广。

开展统战人士评优表彰,对认真履行职责、积极参政议政、建言献策、新技术开展和统战活动中作用突出、社会贡献大的优秀人员给予单独表彰,体现党委对统战工作的重视,有力地调动和发挥广大统战人士的积极性。

参考文献

- [1] 钱玉松. 医院统战工作问题及对策 [J]. 管理观察, 2014(16):22-23.
- [2] 邵夏龙. 公立医院党委加强统战工作的实践与思考 [J]. 中国医院, 2017 (21):73-74.
- [3] 张波, 韩贵. 浅析公立医院怎样加强青年党外知识分子统战工作 [J]. 内蒙古医科大学学报, 2016(s1):229-232.
- [4] 陈祥发, 朱小枚. 公立医院党外知识分子统战工作路径初探 [J]. 科学咨询 (科技·管理), 2016(8):17-17.
- [5] 钱玉松. 医院统战工作问题及对策 [J]. 管理与观察, 2014 (16) 22-23.
- [6] 席淑娟. 论医院统战工作的主要问题及对策 [J]. 企业文化旬刊, 2016 (4):71.
- [7] 刘园园. 医院党务工作创新的必要性及实践思路分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2017(91):256-257.
- [8] 张琳琳. 本钢总医院统战工作作为医院改革发展服务的探讨 [J]. 商业故事, 2015(12):40-41.

参考文献

- [1] 陈莉. 优质护理服务理念在门诊护理工作中的应用和实践 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016,16(12):234-235.
- [2] 杨舒. 门诊导医的作用与护理管理探究 [J]. 中国卫生产业, 2016,13(19):119-121.
- [3] 万红梅. 浅谈门诊导医护士在护患沟通中的作用及技巧 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016,16(40):149-150.
- [4] 陈燕. 规范化模式应用于导医护士的培训与管理初探 [J]. 医学信息, 2016,29(8):292-293.
- [5] 王晶, 赵丹, 何蕾. 门诊导医服务质量的影响原因与应对措施分析 [J]. 中国医药指南, 2016,14(25):295-295.
- [6] 宗瑾瑜. 探讨提高门诊导医服务质量对就医患者满意度的影响 [J]. 大家健康旬刊, 2017,11(1):293-294.
- [7] 桂明星. 优质护理在门诊导医工作中的运用探讨 [J]. 心理医生, 2016,22(2):22-23.
- [8] 杨晓婷, 邢煜, 胡璇, 等. 门诊导医护理服务对就医患者满意度的影响分析 [J]. 大家健康旬刊, 2017,11(6):221-222.
- [9] 郝璐娜, 马洁琼. 浅谈门诊导医便民服务在医院管理中的应用与成效 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016,16(95):161-162.
- [10] 裴文靖. 优质护理服务在门诊提高门诊导医护理质量中的应用 [J]. 中国保健营养, 2017,27(2):191.