

· 医学教育 ·

细节管理在继续医学教育管理中的应用

湛建群, 郑卫娟

(新疆和田地区人民医院, 新疆 和田 848000)

摘要: 本文围绕细节管理与继续医学教育管理展开讨论, 论述了细节管理在继续医学教育管理项目申报、招生、管理培训及督查中的应用, 实践证明, 细节管理可大幅度上提升 CME 的管理质量, 促进其走向规范化轨道。

关键词: 细节管理; 继续医学教育管理; 应用

中图分类号: R169.1

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.70.239

本文引用格式: 湛建群, 郑卫娟. 细节管理在继续医学教育管理中的应用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(70): 292.

0 引言

经济的快速发展加快了社会的前进步伐, 知识不断更新, 技术日益进步, 行业与行业间的竞争也日益激烈, 在这一社会背景下医学教育观念正发生着微妙的变化, 逐渐向终身教育方向转型。不断涌现的医学新理论、新技术、新知识无疑给医学卫生技术人员带来了新一轮的挑战, 知识老化、技术老化等问题日益凸显, 引起了社会对继续医学教育的关注。继续医学教育 (CME) 是医学教育体系的重要组成部分, 是一项以提升在职卫生人员职业素质及专业技术为主要目的, 以开展学习新知识、新理论、新技术、新方法为主要内容的终生教育。随着继续教育理念的不断深入, 各单位也非常积极地投入到项目申报中, 而 CME 项目数从最开始的 100 余项发展到现在的四千多项, 如今已进入了稳定发展时期。为了进一步提高我国医务工作队伍的质量, 以更好的适应卫生服务需求, 加强 CME 项目质量管理显得尤为重要^[1]。我院一向重视员工的继续教育工作, 也培训了一批又一批的学员, 虽然在 CME 管理的实践与探索中遇到了不少难题, 但经细节管理后, CME 的管理质量有了大幅的提升。

1 细节管理

所谓细节管理实质指的是对一个或多个要素进行科学的、细化的具体管理。细节管理由多个具体的管理措施组成, 细节管理过程中更强调系统性及规范化, 旨在提高整体的管理水平及管理质量。继续医学教育管理涉及内容较多, 可包括项目申报、课程设置、学员培训、学员考核及汇报总结等内容, 每一个步骤的实施都十分的关键, 会一定程度上影响到管理质量。将细节管理应用到 CME 管理中, 有利于提高管理人员的管理水平, 从而促进整体管理质量进一步提升^[2]。

2 细节管理在继续医学教育管理中的应用

2.1 细节管理在项目申报中的应用。继续医学教育是卫生技术人员获取新知识、新技术的主要途径, 也是获得国家级、市级 I 类学分的主要途径。单位或学术团体经审批通过的国家级、市级项目数量越多, 相对来说其在全国或全市学术中的地位也更高。因此, 使得继续医学教育项目申报工作一直难以提上议事日程, 要么错过申报时间, 要么申报材料不齐全。但开展细节管理后, 以上问题均得到了有效解决。通常来说, 国家级继续教育项目的申请时间在每年的 7 月到 8 月, 因此, 单位要在此时间前将申报工作列入年度工作计划中并充分考虑授课教师、项目负责人及学员时间。特别对一年内连续几期的项目来说, 更要将时间因素考虑其中, 以免学员、教师的参会时间与法定节假日等冲突。

2.2 细节管理在招生工作中的应用。招生阶段的细节管理主要体现在以下几个方面: 其一, 全面的采集学员信息。招生过程中采集学员基本信息, 比报到时收集到的信息更有价值, 有利于教学组提前进行问题分析, 从而使教师充分的掌握学员基本情况, 这样一来可进一步提高课程设置的合理性。比如报名的都是些年轻医师, 那么课程设置应把重心放在基础知识讲解及操作演练上; 学员中高年资的医师较多的话, 那么课程设置上可适当的增加一些难度大或较为前沿的新知识及新技术; 若年轻及高年资医师兼半的话, 可将水平相当的学员归类, 然后开展多期培训项目, 进行分组教育。其二, 尽可能为学员创造便利条件, 这也体现细节管理的关键。学员报名后, 应从学员需求出发, 注重细节, 为学员提供人性化的服务, 以提高其满意度及继续学习的热情。例如, 将培训地点、周边酒店、乘车路线等信息以短信的方式发给学员, 课程上提供学习用品及餐饮等。

2.3 细节管理在管理者培训工作中的应用。众所周知, 管理者的管理水平可直接影响 CME 项目的管理质量。加强培训, 提高管理人员的综合素质及水平是 CME 项目管理工作中较为关键的一个环节。就目前来看, 各学院 CME 管理队伍质量仍参差不齐, 且年龄、学历及职称等也存在差大的差距, 一定程度上影响了管理效果。所以, 对管理者进行培训十分必要。潜移默化中改变其观念, 使之树立积极的工作态度, 继而促进管理水平的进一步提升, 这也是细节管理的良好体现。

3 结论

细节决定成败, 细节的重要性已得到了社会的认可。同样的, 随着细节管理应用的日益广泛, 其在管理中的作用日益凸显^[3]。为了更好的开展继续医学教育项目, 切实提高我国医务工作队伍质量, 以满足新时期卫生事业发展需求, 给予细节管理十分必要。细节管理强调的是系统性与规范化, 将其应用到 CME 管理实践中, 不仅有利于提高工作效率及教学质量, 更有助于提高管理人员的管理水平, 从而促进 CME 管理走向标准化、规范化轨道。

参考文献

- [1] 马真, 葛复生, 杨英. 细节管理在继续医学教育管理中的应用 [J]. 中华医学教育杂志, 2008, 28(2): 108-110.
- [2] 崔秋红. 细节管理在病房护理管理中的应用分析 [J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(6): 216-217.
- [3] 张梅, 张新庆, 董丽凤. 继续医学教育管理中存在的问题及对策 [J]. 继续医学教育, 2014(9): 1-2.