

## ·医学教育·

## 浅析持续质量改进在急诊科护理带教中的应用

赵小刚, 史金莲 (通讯作者)

(重庆医科大学附属永川医院, 重庆 402160)

**摘要:**目的 分析持续质量改进在急诊科护理带教中的应用效果。方法 选取于2017年9月至2018年2月在我院急诊科实习的护士62例作为研究对象, 随机分为对照组和观察组, 每组各31例, 对照组实习护士采用传统带教模式, 观察组实习护士采用持续质量改进带教模式, 对比两组研究对象的带教效果。结果 观察组实习护士理论知识得分为 $(87.47 \pm 4.93)$ 分, 实践操作能力为 $(92.38 \pm 3.92)$ 分, 显著高于对照组实习护士理论知识得分 $(76.68 \pm 5.17)$ 分和实践操作能力为 $(85.21 \pm 4.43)$ 分, 差异具有统计学意义 $(P < 0.05)$ 。观察组实习护士满意度为93.55%, 显著高于对照组满意度74.19%, 差异具有统计学意义 $(P < 0.05)$ 。结论 持续质量改进运用在急诊科护理带教中效果显著, 可以有效提高实习护士的理论知识、实践能力和带教满意度, 值得临床推广。

**关键词:**持续质量改进; 急诊科; 护理带教

中图分类号: R472.2 文献标识码: B DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.70.232

本文引用格式: 赵小刚, 史金莲. 浅析持续质量改进在急诊科护理带教中的应用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(70):282+285.

## Application Analysis of Continuous Quality Improvement in Nursing Teaching of Emergency Department

ZHAO Xiao-gang, SHI Jin-lian (Corresponding Author)

(Chongqing Medical University Affiliated Yongchuan Hospital Chongqing 402160)

**ABSTRACT:** **Objective** to analyze application effect of continuous quality improvement in nursing teaching of emergency department. **Methods** choose 62 practice nurses in emergency department of our hospital from September 2017 to February 2018 as research subjects, divide them into control and observation group randomLy, 31 cases in each. Control group adopted traditional teaching mode, and observation group adopted continuous quality improvement mode. Compare teaching effect of two groups. **Results** theoretical knowledge scores of observation group were  $(87.47 \pm 4.93)$ , and practical operation ability scores were  $(92.38 \pm 3.92)$ , significantly higher than control group  $(76.68 \pm 5.17)$  and  $(85.21 \pm 4.43)$ , difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Satisfaction degree of observation group was 93.55%, significantly higher than control group (74.19%), difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** continuous quality improvement has significant effect on nursing teaching in emergency department, can improve theoretical knowledge, practical ability and teaching satisfaction degree of practice nurses effectively, which is worthy of promotion in clinical practice.

**KEY WORDS:** Continuous quality improvement; Emergency department; Nursing teaching

### 0 引言

急诊科是医院的重点科室之一, 急诊科病人病种多、病情复杂, 多数病人病情危急, 需要护理人员密切监测病情、及时做出正确的判断和相对应的护理决策, 给护理人员的护理工作带来了极大的挑战<sup>[1]</sup>。实习是护理人员将理论与实践相结合的过程, 也是从学校走向岗位的必经之路。传统的护理带教模式缺乏对于实习护士实践能力的锻炼, 寻找一个创新有效的带教模式是目前关注的重点<sup>[2]</sup>。本研究对实习护理采用持续质量改进带教模式, 取得了满意的效果, 具体报道如下。

### 1 资料和方法

1.1 一般资料。选取于2017年9月至2018年2月在我院急诊科实习的护士62例作为研究对象, 随机分为对照组和观察组, 每组各31例, 对照组实习护士年龄在19-22岁, 平均 $(20.96 \pm 1.23)$ 岁; 男2名, 女29名。观察组实习护士年龄在18-22岁, 平均 $(20.75 \pm 1.34)$ 岁, 男3名, 女28名。两组研究对象在一般资料上均衡可比 $(P > 0.05)$ 。

1.2 方法。对照组实习护士采用传统带教模式, 实习护士进科后由专业教师带教, 讲解在实习过程中的知识点和实践要点。观察组实习护士采用持续质量改进带教模式, 在实习护士进科时, 挑选富有经验的、理论实践优秀的护士作为带教老师, 由护士长担任组长, 在带教前对教师们进行培训, 制

定行之有效的带教计划; 在带教过程中, 组织实习护士进行理论知识学习和实践操作要点讲解, 由带教老师示范操作过程, 然后实习护士进行一对一操作, 带教老师进行指导纠正, 最后进行总结; 定期组织实习护士进行讲座交流, 交流目前遇到的问题, 讨论解决方案等。定期对实习护士进行理论和实践知识考核, 针对实习护士弱项进行重点培训。

1.3 观察指标。在实习护士出科前考核实习护士的理论知识和操作能力, 满分为100分, 采用问卷调查的方式收集实习护士的带教满意度。

1.4 统计学分析。采用SPSS 23.0进行统计分析, 计量资料以均数 $\pm$ 标准差的方式表示, 采用两独立样本t检验进行统计分析, 计数资料采用率的形式表示, 两样本比较采用 $\chi^2$ 检验, 检验水准 $\alpha = 0.05$ ,  $P < 0.05$ 提示差异具有统计学意义。

### 2 结果

2.1 两组实习护士理论知识和实践操作能力对比。观察组实习护士理论知识得分为 $(87.47 \pm 4.93)$ 分, 实践操作能力为 $(92.38 \pm 3.92)$ 分, 显著高于对照组实习护士理论知识得分 $(76.68 \pm 5.17)$ 分和实践操作能力为 $(85.21 \pm 4.43)$ 分, 差异具有统计学意义 $(P < 0.05)$ 。

2.2 两组学生带教满意度对比。观察组实习护士中非常满意14例, 满意15例, 不满意2例。对照组中非常满意10例,

(下转第285页)

表2 微课学习评价表[n(%)]

项目	评价结果			
	非常赞同	赞同	没意见	不赞同
微课的教学目标清楚	28 (65.12)	15 (34.88)	-	-
微课的组织方式恰当	22 (51.16)	18 (41.86)	2 (4.65)	1 (2.33)
微课内容吸引人,能激励学员的学习兴趣	25 (58.14)	13 (30.23)	3 (6.98)	2 (4.65)
微课教学能推动对课程的理解,有助于启发思维,让学员感到学有所用	25 (58.14)	14 (32.56)	4 (9.30)	-
引导学员的逻辑思考与判断	23 (53.49)	16 (37.21)	4 (9.30)	-
对教学时间分配恰当	19 (44.19)	20 (46.51)	2 (4.65)	2 (4.65)
期待下一次微课课程	27 (62.79)	11 (25.58)	4 (9.30)	1 (2.33)

知识信息,拓展学生思路。同样的知识点的讲解,微课用时较短,学生随堂记忆深刻,并能在有限课上时间内激发学生理论联系实际运用思路。微课的教学形式具有新颖生动的特点,对课程中的知识点阐述灵活,能让学生有身临其境的感觉。在经典教学中值得进一步推广。《伤寒论》和《金匮要略》是张仲景毕生临床经验的精华总结,是以条文的形式展开论述,内容涉及疾病病因病机分析、临床表现、诊断、治疗方药等,其实很多条文可以看成病案,在讲授经典条文时以病案的形式,制作成微课,讲解其中的医理,会更直观,易理解记忆。认知灵活性理论认为,学习者通过不同的途径和方式进行知识意义建构,从而能够在不同情境和问题发生变化时做出正确的反应<sup>[1-2]</sup>。一方面要达到对知识的全面理解就需要通过多维的表征形式才能实现对知识的意义建构,另一方面在原有知识的基础上构建了对具体实例的理解,与此同时根据具体

实例的变化对原有知识进行重新建构。具体到本文,在微课设计时,基于某一知识点的教学设计,以案例、问题等方式为学习者创设不同的情境,为学习者创建对知识自主建构的环境,通过不同的具体实例解释知识点,促进学习者对新知识点的意义建构,同时对原有知识的重构。本文微课只设计历节病病因病机部分的内容,知识面涉及范围仍比较小,有关历节病的微课设计还需进一步充实与完善。另外,微课的应用形式多样化,除了课堂教学、网络课程,还可以与时俱进与微信、微博等载体结合,应用前景值得期待。

## 参考文献

- [1] 王建华,张珑.移动学习理论与实践[M].北京:科学出版社,2009.  
 [2] 梁佳,胡春宇,韩丽.《金匮要略》中情志病证治思路探析[J].世界中医药,2018(04):808-812.

(上接第282页)

满意13例,不满意8例。观察组满意度为93.55%,显著高于对照组满意度74.19%,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

实习带教是护理学员从理论迈向岗位的第一步,做好实习带教,有利于实习护士临床实践操作的培养和护理能力的提高。目前传统的实习带教已经逐渐不能满足临幊上对于护理人员的培养要求<sup>[3]</sup>。持续质量改进带教模式强调调动实习护士的能动性,要求实习护士在实习过程中不断思考、不断锻炼,逐渐培养实习护士作为一名护理人员的专业素养和临幊能力,是一种新型有效的带教模式<sup>[4]</sup>。在本次研究中,接受持续质量改进带教模式的观察组实习护士,其出科考核成绩(包括理论考核和实践能力考核)均高于对照组,且观察组实习护士对于带教模式的满意度更高( $P<0.05$ )。

(上接第283页)

解护患共同重要性的同时,可使得护生多与患者进行接触,由此可使之适应各种角色应对,使之能够与患者进行及时有效的沟通,提高患者对护生的满意度,预防纠纷<sup>[6]</sup>。

经研究可知,观察组综合成绩明显高于对照组( $P<0.05$ ),观察组护生对护理教学总满意度显著高于对照组( $P<0.05$ )。

总之,临幊护理路径教学方法应用到乳腺外科可使得教学程序化、标准化、规范化等,提高护生临幊实践能力,提高护理教学质量。

## 参考文献

- [1] 张勇,陈凜.临幊路径式教学在胃肠外科临幊教学中的应用[J].中

## 4 结论

持续质量改进运用于急诊科护理带教中效果显著,可以有效提高实习护士的理论知识、实践能力和带教满意度,值得临幊推广。

## 参考文献

- [1] 张亚敏.持续质量改进在急诊科护理带教中的运用[J].中医药管理杂志,2017,25(05):167-168.  
 [2] 周宏珍,朱亚芳,雷清梅,等.实施持续质量改进对提高护理质量满意度调查作用分析[J].中国医学伦理学,2017,30(02):220-223.  
 [3] 张佩雯.持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(53):10413+10416.  
 [4] 林晓华.浅析持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].深圳中西医结合杂志,2016,26(21):175-176.

国医药导报,2014,11(5):145-147.

- [2] 李承莲,张志莲.护理实习生的带教体会[J].中国实用医药,2011,6(10):269-270.  
 [3] 黄群爱,王雪华,刘宇,等.临床路径教学法在外科护理实践教学中的应用[J].全科护理,2016,14(6):637-639.  
 [4] 王广云,曹倩倩,杨红梅.临床路径在乳腺外科护理管理中的应用价值初评[J].中国实用医药,2015,10(23):248-249.  
 [5] 张婷,周华,杨庆凤,等.临床路径应用于心内科护理教学方法的设想[J].中国医疗前沿,2012,7(2):86-87.  
 [6] 王彩霞.临床路径法在普外科护理教学中的效果研究[J].中国高等医学教育,2013,6(6):109-111.