

浅谈新时代下的公安队伍管理工作

杨 凯

德州市公安局德城分局, 山东 德州 253000

摘 要: 当代社会发生着深刻的变化, 社会矛盾情况更加复杂, 新时代下的公安管理工作也面临着巨大的挑战。我们应当在深入分析公安队伍管理工作的现状, 深刻揭露其存在的问题的基础上, 对症下药地寻求解决方案, 推动其工作更高效进行。

关键词: 公安工作; 管理; 体系建设

中图分类号: D631.1

文献标识码: A

文章编号: 2095-4379-(2018)21-0130-01

作者简介: 杨凯(1988-) 男 汉族 山东德州人 研究生 任职于德州市公安局德城分局 研究方向: 公安指挥研究。

当今社会, 我国经济飞速发展, 人口增多, 社会经济环境发生了深刻的变化。面对社会上新型的不确定因素日益增加、社会问题日趋复杂的现状, 公安队伍管理方式也面对着新的问题、新的挑战。

一、公安队伍管理面对的问题

(一) 警民沟通机制存在缺陷

随着现代信息技术的迅猛发展, 公安工作面临着许多新情况新问题, 民警难免有处理不当的情况。在互联网的视野下, 小问题也会被无限放大, 再加以各种媒体为了博眼球而炒作和民众们听风是雨的从众心理, 它便成为了民众心中“民警普遍能力不足”的确证。长此以往, 人们对警察的信任度和工作满意度大幅度降低, 民警服务人民的积极性也会受挫。

(二) 职业能力培训体系有待完善

新的社会情况对警察工作能力提出了新的要求, 因而公安机关需要对民警展开职业能力培训教育。但是现实中职业能力培训体系存在着一定的问题。培训内容“多而不精”, 对专业人才的培养作用微乎其微; 理论教育较多而实践教育较少, 纸上谈兵的问题普遍存在; 培训模式单一, 内容乏味, 难以调动民警参加培训的积极性, 培训作用不明显。

(三) 警务运行机制亟待改革

公安机关为应对挑战做出了很多次改革的尝试, 但是成效不大。原因在于以往做出的改革仍多是指向表面上的问题, 而没有触动内部的顽疾。公安机关上下沟通和任务传达存在障碍、警察开展工作的专业性与针对性不强、处理事务的时效性存在问题, 种种问题都催促着警务运行机制的改革工作的开展。

(四) 警察待遇或与工作难度不成正比

现代社会警察的工作具有极大的难度。首先, 在社会转型发展的大背景下, 社会矛盾不断出现, 刑事案件爆发率升高, 人民的思想道德水平存在一定问题, 社会存在众多安全隐患。由此警察工作日益繁重, 并且面临着众多安全威胁。其次, 除了原本公安内部监督机构对警察工作的监督外, 民众也在通过互联网等方式监督警察的工作。但是民众的监督往往带有强烈的主观色彩, 或是误解警察的工作, 或是过分苛责, 如此种种都打击了警察的职业归属感和工作积极性。但现代警察普遍面临着薪资水平不高、安全保障机制不到位、生活压力大等问题。

二、提高公安队伍管理工作成效的方法举措

十八大报告指出: “提高社会管理科学化水平, 必须加强社会管理法律、体制机制、能力、人才队伍和信息化建设。”^[1] 想要提高公安队伍管理工作成效, 我们也必须从多方面下手, 齐头并进。

(一) 做好培训工作, 提高民警工作能力

为更好地提升民警的工作能力以服务于人民, 我们需要更新培训体系与内容。一是培训专业型人才, 结合不同民警所在的不同岗位以及每个人的能力倾向选择针对性的培训内容, 切实提高参与培训者的能力。二是理论培训和实践培训相结合, 在实践过程中将所学习的理论活化为个人的行动能力; 可以增加新老民警间的工作交流, 将处理社会事务和培训结合起来, 达成更好的效果。三是完善培训工作的奖惩机制, 以每位民警的切身利益为激励, 充分调动其积极性。

(二) 完善沟通制度, 深化群众工作

刘云山在第七次中越两党理论研讨会上指出: “必须改进创新方式方法, 运用群众喜闻乐见的形式和手段, 努力增强群众工作的针对性和实效性。”^[2] 公安机关要将人民群众放在工作的首位, 深化和人民群众的沟通交流, 大力推行民生警务。针对网络舆论的各种现象, 一方面要约束乱象、理清风气; 另一方面要推行阳光警务, 积极公开工作情况。要通过多种创新途径增强与人民群众的沟通, 加强群众对警务工作的理解, 努力获得人民群众更多的认同, 以服务热情与服务成效提升广大群众的满意度。

(三) 改革完善警务运行机制

改革警务运行机制包含多方面的内容。要建立协作机制, 理清各层级、警种的权利和职责, 做到权力不越线, 任务不推诿, 避免在案件侦破中因职责不明导致工作无法顺利开展, 贻误战机等情况。要加强上下级交流机制建设, 使得上级命令能真正在下级、在实践中落实; 下级工作情况和具体问题能真正反映给上级。上下形成一个整体, 切实提高工作绩效。

(四) 疏导民警身心压力, 预防腐败现象

民警身体上的负担多是来自于繁重的工作, 因而想要缓解身体压力, 应从减轻工作压力入手。警察的部分任务可以向社会开放, 公益行为更多引入社会治理以分担繁重的任务; 管理者还应科学用人, 结合每个人的能力特长分配处理不同事务, 做到用人效益最大化。而民警心理上的压力可以通过情感上的引导来缓解。鼓励民警积极参与休闲娱乐活动、减少现实压力、定期进行心理疏导等形式都能起到一定的作用。其中重要的一点是解决警察在物质需求方面的困扰, 不至于心态失衡而走向腐败。

新时代下的公安队伍管理工作面临着许多挑战。我们应当积极应对挑战, 不断完善公安建设, 取得更高的成就。

[参 考 文 献]

[1] 中国共产党第十八次全国代表大会文件汇编[M]. 北京: 人民出版社, 2012.

[2] 刘云山. 切实做好新形势下的群众工作[J]. 求是, 2011.