

产科护理中的风险因素及对策

沈洪菊, 杨靖 (通讯作者)

(重庆三峡中心医院 产科, 重庆 404000)

摘要: 相关调查资料显示, 产科是医院当中护理风险相对较高的科室, 收到多方面风险因素的影响, 忽视护理风险, 不但影响患者的生活质量, 还会给医院造成一定的不良影响。因此, 必须重视产科护理中的风险因素, 能够正确识别风险因素带来的危害, 并有针对性地进行改进和完善, 对于确保患者切身利益, 以及医院未来的发展都有着非常重要的意义。

关键词: 产科护理; 风险因素; 对策

中图分类号: R248.3

文献标识码: B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.70.173

本文引用格式: 沈洪菊, 杨靖. 产科护理中的风险因素及对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(70): 211.

0 引言

产科护理服务的对象都是孕妇及初产儿, 产科护理科室的日常工作量比较繁重, 对于护理服务的要求也比较高, 潜在的护理风险因素较为复杂, 在实际工作当中, 产科是护理风险相对较高的科室之一, 这也直接的关乎到了产妇及幼儿的健康。因此, 分析产科护理中的风险情况, 并探讨其有效的应对措施具有非常重要的意义。

1 产科护理中的风险因素及原因分析

1.1 孕产妇自身方面的因素。首先, 每一位孕产妇自身的身体状况不一样, 有些孕妇其自身患有一些其他疾病, 或者是有家族疾病遗传史等, 这些疾病都会影响着孕妇的分娩过程, 可能出现一些突发状况, 为治疗护理带来不良的影响;^[1] 其次, 孕妇及家属对于妇产科专业知识了解不足, 不知道在分娩过程中的一些注意事项, 以及怎么样配合医护人员的操作, 巨大的心理压力致使治疗 and 护理效果不佳。

1.2 护理人员方面的因素。护理人员的整体素质参差不齐, 有些护理人员的专业知识掌握不足, 或者是从事护理工作的经验较少, 在遇见一些突发状况时, 经常表现为不知所措、手忙脚乱, 有可能耽误患者的最佳治疗时间, 引起护理不良事件的发生; 还有一些护理人员的耐心不足, 在与患者及其家属进行沟通时, 表现为没有耐心, 不认真回答患者的疑问, 工作态度不够端正, 有可能引起医患之间的矛盾, 降低患者的满意度。

1.3 医院管理方面的因素。站在宏观角度来讲, 医院管理也是引起护理风险的一个重要原因, 管理体制不完善, 每一项工作没有一个严格的流程和制度, 每位医护人员的权利和职责划分不明确, 就会导致护理人员的责任心缺乏, 对待工作态度不认真, 从事护理操作时, 由于没能进行良好的配合而为主护理不良事件的发生, 甚至在事件发生之后相互之间推脱责任等^[2]。

1.4 医疗设备方面的因素。产科当中一旦出现一些突发状况, 必须对产妇或者是新生儿进行严密的设备检测, 医护人员根据医疗设备的检测数据和记录, 确定合理的治疗方案。但是, 如果在此过程中医疗设备出现故障, 不但会影响到患者的急救时间, 还有可能因为不正确的检测数据, 误导医护人员, 使其做出不合理的治疗方案, 最终影响到患者的切身利益。

2 降低产科护理风险的对策

2.1 加强医护人员风险管理意识。目前医院的护理人员其风险意识较差, 容易造成护理不良事件的发生。因此, 管理人

员应当重视护理人员的风险意识培训, 定期为其宣传和讲解相关知识, 包括日常工作中潜在的护理风险因素, 以及发生相关护理不良事件之后所带来的后果和影响。使得医护人员更加深刻的认识护理风险, 从日常护理操作中加以避免^[3]。

2.2 注重医护人员专业素质提升。护理人员自身能力不足是导致护理不良事件发生的重要原因, 医院应当定时组织一线护理人员进行专业培训, 既可以学习新的护理知识, 又能够提升护理操作的熟练度。可以采取专家讲座的方式, 或者各科室护理人员之间进行知识与经验交流。从多个方面来提升护理人员整体素质, 建立高水平的医护人员团队^[4]。

2.3 建立完善的医院管理体系。建立并完善医院的管理体系, 制定严格的工作流程及规章制度, 明确每位医护人员的权利和责任, 使得每位医护人员的日常工作都能有制度遵循, 在自己的范围内进行工作, 并对自己的工作结果负责, 同时, 工作人员相互之间也可以进行良好的配合。

2.4 重视医疗设备的定期检测维护。医院当中的检测及治疗设备, 对于患者的治疗效果具有至关重要的作用。因此, 医院必须保证医疗设备的准确性和灵敏性。对于目前正在使用的医疗设备, 必须定期请厂家或者相关专业人员进行功能的检测和维护, 对设备的准确性校准, 保证设备的正常使用。

3 结论

产科护理对于产妇及幼儿的健康水平都有着非常重要的作用, 必须重视产科护理风险, 识别主要的风险影响因素, 有针对性的进行不断地改进和完善, 加强医护人员风险意识, 使其在日常的护理操作中尽量避免纠纷与事故的发生; 全面提升医护人员专业素质, 建立高水平的医护团队, 为患者提供更好的服务; 建立完善的医院管理制度, 权利责任相匹配, 医护人员对自己的工作负责; 加强医疗设备的管理, 定期进行校准与维护, 确保数据输出的正确性等, 从多个角度进行护理风险管理, 以保证降低护理不良事件的发生率, 保证患者的切身利益。

参考文献

- [1] 王玉霞. 产科病区中护理风险及对策 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(28): 94+100.
- [2] 兰玲. 产科病房护理中的风险及护理对策 [J]. 当代医学, 2017, 23(21): 171-172.
- [3] 张小燕. 产科护理风险因素及护理管理对策分析 [J]. 中外女性健康研究, 2016(08): 84+86.
- [4] 乔凤玲, 王玉珍. 产科护理中的风险及对策 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(87): 239+241.