

基于管理风险防控的现代医院管理核心制度研究

陈加红

(北大医疗鲁中医院蜂山分院, 山东 淄博 255436)

摘要:随着各种新型信息技术手段的快速化发展影响,在医疗行业当中也得到了越来越广泛的应用。受到当前我国所实行的新医改政策影响,切实提升现代医院管理核心制度,达到标准、规范化的管理水平现已成为医院的一项新发展目标。做好对医院管理核心制度的建设工作不但可大幅度降低有可能会出现的各类意外风险,且同时也有助于促进医院管理水平与服务质量的有效提升。本文将从管理风险防控的层面出发,来重点针对现代医院管理核心制度展开探究分析。

关键词:管理风险防控;现代化;医院管理;核心制度

中图分类号:R197.4

文献标识码:B

DOI: 10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.70.157

本文引用格式:陈加红.基于管理风险防控的现代医院管理核心制度研究[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(70):193.

0 引言

面对当前所开展的新医改工作要求,在制定现代医院管理核心制度时就必须要从“制度化、规范化、精细化”三方面来着手实施,以促成对医院管理内部核心制度的合理化设置,将医院管理风险始终控制在合理范围之内。这一工作在对于医院的长远发展不仅意义重大,同时也是当下也最为紧迫的一项工作内容^[1]。据此,下文将通过对开展现代医院管理核心制度建设的重要性分析,进一步提出了几点具体的实施策略。

1 现代医院管理核心制度建设的重要性

大力加强对医院管理制度发展与建设,最为核心的一项关键要点即促进对医疗服务质量的有效提升,促使各项诊疗行为能够得以实现规范化,减少甚至完全避免各项医疗事故的发生。对于医院而言也应当充分落实有关上级卫生管理部门所确定出的医疗工作核心制度,同时还要确保制度的有效落实,促使其能够在医疗质量控制方面形成统一标准,广大医务工作者也可在日常的工作实践当中完全依据制度当中的相关标准规定来指导自身的行为规范,切实落实各项规章制度,促使上级医疗部门所制定的有关医疗工作指导建议能够得到真正的落实,持续提升医院管理水平,力争达到科学化、规范化与精细化的管理效果。此外,创建医院核心管理制度同时也有助于促进医院各项工作开展效率的有效提升,对有关医护人员的工作要求进一步提出限制性约束,以便在为患者提供优质医疗服务的同时也可促进医护人员的专业能力与素质得到有效提升。

2 实施策略

结合当前医院管理工作的现状情况来看,医院管理核心制度具体涵括了以下几方面的内容:药品耗材管理、财务审计管理、行政人事管理、精神文明管理等,现就重点针对进一步加强现代医院核心制度建设工作提出以下几项策略:

2.1 落实人员岗位职责。在开展核心管理制度建设工作时,医院还应针对各工作岗位的人员职责予以明确划分,并同时落实。制度的有效开展必须要建立在各岗位工作人员各司其职的基础之上,广大的医护人员作为医院工作主体,应当建立起制度执行自觉意识,加强不同工作岗位人员间的配合与协作。在确定有关人员工作岗位职责的同时,完善有关制度规范,在医院当中逐渐确立起民主化的管理、参与、监督等机制措施。

2.2 加强核心制度建设。开展医院核心制度建设工作,其本质即保障患者的医疗权益,对就诊行为做出规范性约束,以

避免出现重大的医疗纠纷事件,相关的医护人员在开展各项日常医疗活动之时就应当尽可能的将医院核心制度作为指导工作行为的根本依据,并以此产生出工作准则。严格化的制度建设只有得到了有效的落实,方可将制度的真正价值体现出来。医疗管理工作的开展是存在于对各项管理制度的制定与实施基础之上,核心制度是医疗管理工作当中最关键的一项要点内容,必须要能够将其予以切实有效的落实与执行。医院在落实现有的各项管理制度时,应采取电话回访、问卷调查等形式来加强沟通、商议,在制度的具体实施过程中加以改进与完善。

2.3 开展廉洁风险防控。在当前的现代医院当中对于管理工作的规范性要求正变得越来越突出,因此在开展医院管理风险防控工作时,还应当能够将加强对医院管理核心制度的完善与分离,促成对各项医院管理风险的有效控制,大力开展廉洁风险预防与控制工作,加大监督与管理,杜绝出现权利滥用现象。针对医院当中一些较易出现贪腐风险的工作岗位要加强重点防控力度,在具体的工作开展过程中,要重点针对各项薄弱环节加强监督与管理,促使医院各管理科室所掌握的权利能够得到全面、具体的监管,并将各项信息及时对外公布,严控各项有可能导致廉洁风险发生的隐患因素,可予以警示且及时采取相应的处置措施。重点增强针对医院业务数据的审核与管理,并由此来加强对广大医护人员的工作行为监管力度,杜绝各类风险隐患,降低医患纠纷发生率^[2]。

3 结论

总而言之,医院风险管理工作的开展是基于对政策在制定以后的具体实施过程,开展此项工作最关键的一项作用价值即体现在对医院管理工作的优化与改进,降低医院的各项损失与风险,避免产生不必要的纠纷事件,切实提升医院的服务水平^[3]。但同时也要十分清醒的认识多在目前医院所开展的各项医疗活动中依然存在着大量的潜在风险,对比必须采取及时有效的应对措施,具体可从加强医院管理核心制度建设,全面落实监管措施,推动现代医院管理的制度化与规范化。

参考文献

- [1] 秦银河.现代医院管理制度的制度创新[J].中国研究型医院,2016,3(3):8-14.
- [2] 蒋重阳,周萍,魏雪峰,等.医生与管理者对医院核心人力资源管理制度评价研究[J].中国医院管理,2017,37(9):7-10.
- [3] 秦银河.现代公立医院管理制度的理论探索[J].中国研究型医院,2016,3(3):1-7.