

降低患者医疗费用提高医院经济效益的若干问题探讨

陈 颖 金湖县人民医院

摘要：降低患者的医疗费用提高医院经济效益不仅是各个医院积极探索的问题，同时也是国家和患者密切关心的问题。基于此本文对降低患者医疗费用提高医院经济效益的若干问题展开了探讨，从降低患者医疗费用提高医院经济效益的重要性入手，对患者医疗费用增长的原因进行剖析，并通过实行医药分离、加强内部监管、规范处方管理、完善考核机制以及加强道德教育和加大基金投入等六个方面对降低患者医疗费用提高医院经济效益的完善策略进行了探讨，以期能够促进医院持久平稳的发展。

关键词：医疗费用；经济效益；问题；探讨

中图分类号：R197 文献标识码：A 文章编号：1001-828X(2018)018-0043-02

前言

随着社会的进步和经济的发展，人们对于社会服务质量的需求也越来越高，与此同时，社会对于医疗机构也不断增加越来越多的要求。在经济与科技不断发展的时代背景下，患者的医疗费用也随之不断的增长，这也逐渐引起社会各界的重视。降低患者医疗费用提高医院经济效益对加强医院的经济管理具有重要的意义，随着医疗费用逐渐发酵为一个社会问题，在一定程度上影响着社会的稳定以及经济的可持续发展。只有降低患者医疗费用提高医院的经济效益才能保证医院本身的竞争力，并能在激烈的市场竞争中发挥自身的优势。基于此，本文对降低患者医疗费用提高医院经济效益的若干问题展开探讨具有十分重要的现实意义。

一、降低患者医疗费用提高医院经济效益的重要性

降低患者医疗费用，提高医院的经济效益不仅对加强医院的经济管理具有积极的促进作用，同时还有利于医疗卫生事业的发展。医院本身就带有一定的社会公益性质，我国作为社会主义国家，社会主义制度的优越性就是每个公民都享有健康的保障。降低患者医疗费用不仅是紧密贴合着我国的基本国情，同时也是我国医疗卫生事业政策的要求。在全球经济一体化的时代背景下，我国加强了与国外市场的关联使得市场的竞争愈加的激烈，我国想要进一步缩小与发达国家医疗技术上存在的差距，就要不断的提高医院的技术水平并全面的改进。而这都要依赖于医院本身具有的经济基础，医院只有在在不增加患者经济负担的前提下进一步提高医院的经济效益，才能为医院的经济基础提供有力的保障，从而为患者提供更好的服务^[1]。

二、患者医疗费用增长的原因分析

1. 药品招标导致药价虚高

根据近几年药品招标和采购对于药品价格的影响情况来看，虽然药品价格在招标的初期取得了不同程度的降低，但是随着集中招标开展进程的不断深化，招标和采购环节中的异常现象也日益突出，原本药品招标采购机制中的主体为医疗机构，而后将药品集中采购管理办公室的主体确立为省级政府。这使得职能和人员均发生了一定的变化，而这两者对于招标流程和采购规则等机制的熟悉程度对药品的价格具有直接的影响，再加上一些潜规则的存在而导致目前药品价格虚高^[2]。

2. 以药养医增加医疗收入

医疗机构所提供的医疗服务直接关系着人们的生命与健康，这对医疗服务的精准性有着较高的要求。在医疗机构中的医务工作者都是经过长期专业的训练，具备良好的专业医疗水平和技能，因此，通常医务工作者都具有较高的社会地位和薪资待遇。当医务工作者的服务价值与医疗机构相应的服务补偿机制不相符时，就十分容易导致医疗服务费用出现不合理发展的趋势。这就容易造成一些医疗机构或医务工作者会利用自身的优势，过多的使用高价药品、或开设大处方等方式增加自身的收入，这使得患者相应的医疗费用

大幅度的增加^[3]。

3. 新设备添置不合理检查

随着我国国民经济水平的不断提高，人们对于医疗服务的要求也越来越高，许多医院为了吸引更多的病人，不断的从国外引进和更新高端、精准的医疗设备。与此同时，在市场经济发展的影响下，许多医院的经营目标也随着发生了相应的变化。医院虽然仍对外昭示自身非盈利的性质，却不断地扩大自身门诊部门和病床容量，试图将各类病人广纳其中。除此之外，由于各个医院都将药品作为相应的考核指标，这就导致医生要用不合理的检查来降低相应的占药比例。这都大大地增加了患者医疗费用的增加^[4]。

4. 医疗机构及医生的诱导

当医生无法对患者的实际需求进行辨别，并且提供的服务能够反映出患者利益时，就十分容易产生诱导需求的问题。这时相应的医疗结构或医生具有双重的角色，即为患者的代理人，同时又是医疗服务的供给者，这也导致医疗结构或医生对患者进行诱导，通过诱导患者对医疗服务的过度使用从中谋取利益，这不仅造成了不必要的浪费，更增加了患者的经济负担^[5]。

5. 医疗服务市场的垄断性

医疗服务市场从整体角度来看，仍然是一个不完全竞争的市場。医疗服务作为一个产品具有一定的差异性，并且消费者对于医疗服务的需求也具有一定的差异。而这也为相应的医疗机构提供了相应的市场势力，当消费者对医疗服务的选择会倾向于与自身具有相同偏好的医疗服务机构，这不仅增强了相应医疗机构的市场势力，还容易导致医疗服务市场的垄断性。这也导致患者医疗费用形成居高不下的局面^[6]。

6. 医保政策精神理解有误

许多医疗机构中相关的医务工作者对医保政策的相关精神的理解均存在着一定的偏差，导致在提供相应的医疗服务中时常会发生越位的现象。除此之外，由于受到我国药品加成政策的长期影响，在客观上对医务工作者开好药和多开药予以鼓励和支持，而导致医务工作者在提供相应的医疗服务时出现过度的情况。而由于医保所提供的保障，在一定程度上对于医疗机构和患者两方面均具有一定的不利影响。

三、降低患者医疗费用提高医院经济效益的完善策略

1. 实行医药分离

首先国家要进一步推进医药卫生体制改革的进程，切实的做到医药分离。实现对药品进行公开的招标和采购，并对药品的收支建立平行管理。从根本上遏制药品在流通领域药价的虚高以及存在的的社会不正风气。患者医疗费用上涨的主要原因就是药品价格的不断增高。因此，政府部门要对药品的价格严格把控。压缩药品价格中的空间，实现药品价格的真实性，从而有效的降低患者的医疗费用。

2. 加强内部监管

医院要加强内部的监管力度，不论是临床业务还是科室用药都

要进行严格的监管。与此同时,医院可以借助现代信息技术,全程监控在院的医保患者。除此之外,医院还要进一步加强对临床用药的评估工作,尤其是在对病区用药进行评估时要有药剂师参与,这能够为药品进行有效的管理与控制提供有力的保障,医院中各个管理人员要对药品相应的使用情况有着及时的了解和掌握,将责任落实到每个人的肩上。

3. 规范处方管理

医院还应该对医生建立和完善医保处方权相应的管理制度,在医生出现违反处方管理办法时要给予相应的处罚。在医生出现违规问题,如对患者开具不合理用药或者大处方用药时要加大处罚的力度,如若医生出现严重的违规情况或者情节严重者,医院要停止医生相应的处方权资格。如若医生对于相应的违规处罚不能进行积极的反思与改正,就要对医生收治医保患者的资格予以取消。

4. 加强道德教育

加强医务工作者的道德教育对于降低患者医疗费用、提高医院的经济效益具有重要意义。只有不断的提高医务工作者自身的职业道德素质,才能够有效的避免药品在消费环节中存在的道德风险。这也能够切实的避免医疗资源出现过度消费的情况,从而有效的控制药品的费用。因此,医院要加强对医务工作者的道德教育,同时还要对医务工作者开展合理用药的教育,要使医务工作者能够始终秉承着廉洁行医的工作作风。

5. 完善考核机制

医院要进一步建立健全药品管理制度和相应的使用评价,同时还要进一步加大对药品的违规和奖惩力度。将相应的药品管理制度融入于科室和个人的绩效考核中,让每个医务工作者明确这直接关系到个人的利益,从而有效的减少卫生资源的浪费,进而实现医院医疗成本取得有效的降低,使医院能够为患者提供高品质、低消耗的医疗服务。

上接(第42页)

权益,并且对开发企业提出了较多要求和限制。只要我们在购买商品过程中能知法守法,不被部分开发企业“忽悠”、不给可趁之机,能按照商品房预售资金监管和商品房合同网签备案等相关规定要求进行交易,主动对部分开发企业在售房过程中的违法违规行为坚决说“不”,那么从源头上就杜绝了商品房交易的潜在风险。同时,作为商品房交易的监管部门,也需要加强对商品房交易过程中的监管力度,加强对各项已开展监管业务的宣传力度,对交易过程中的违法违规行为,按照相关规定从重从严予以查处,避免“劣币驱逐良币”现象,从而进一步净化市场,促进房地产行业健康稳定的发展。

参考文献:

上接(第38页)

直接导致了地方政府电子政务建设积极性不高,电子政务平台信息更新不及时。所以必须建立和完善一套政府电子政务绩效的评估机制。对部分考核指标进行量化和细化,设置诸如信息更新率、政府受理信息公开申诉率、政府答复率等考核指标,规范和统一电子政务的发展。同时推崇“标杆管理”方式,把发展得好的案例引入到其他地区,推进电子政务的协调发展。

参考文献:

[1] 赵国栋,等.大数据时代的历史机遇:产业变革与数据科学[M].北京:清华大学出版社,2013:21.

6. 加大基金投入

加强政府医保的基金投入要从增收节支管理为出发点,对医保统筹基金的征缴力度进一步加强。与此同时,支付方式改革作为控制医疗费用的有效途径,要求我们要加快改革的进程。对医保统筹基金的支付方式和管理模式进行积极的探寻,对人均药品占比进行预算和制定,并对超出定额者制定严格的医保奖惩措施。通过控制和管理医保人均费用和药品的比例,实现对医保基金的合理使用,从而降低患者的医疗费用。

四、结语

降低患者医疗费用,提高医院的经济效益不仅积极的促进着医院的经济管理的进一步加强,同时对于医疗卫生事业的发展也具有积极意义。由于药价虚高、医生的诱导需求以及不合理检查等原因导致患者医疗费用呈现出居高不下的局面。想要切实降低患者医疗费用,提高医院的经济效益不是一蹴而就的,需要社会多方面长时间的共同努力。

参考文献:

- [1] 郑荣.增加医院经济效益的途径分析[J].中国乡镇企业会计,2018(1):138-139.
- [2] 赵伟华,周颖,秦怡.医保总额预付方式下公立医院成本控制的探索与思考[J].卫生软科学,2018,32(1):36-38.
- [3] 方颖,贺剑茵,张敏,徐晓晰,邱伟.降低患者医疗负担 控制医院运营成本[J].智慧健康,2018,4(2):32-34.
- [4] 王雅竹.探讨新医改下提升医院经济效益与社会效益策略[J].中国医药指南,2017,15(34):296-297.
- [5] 周营新,石瑶,王琼瑶.新医改下降低患者医疗费用提高医院经济效益的问题探讨[J].航空航天医学杂志,2017,28(3):349-351.
- [6] 赵亚卓.对如何提高医院经济效益分析与研究[J].当代医学,2017,23(5):165-167.

[1] 住房和城乡建设部 关于进一步规范房地产开发企业经营行为维护房地产市场秩序的通知建房[2016]223号[EB/OL].中华人民共和国住房和城乡建设部网站,2016-10-10.http://www.mohurd.gov.cn/wjfb/201610/t20161014_229174.html.

[2] 山东省住房和城乡建设厅 关于转发住建部《房屋交易与产权管理工作导则》的通知鲁建房字[2015]17号[EB/OL].山东省住房和城乡建设厅门户网站,2015-10-27.http://www.sdjs.gov.cn/art/2015/10/27/art_5_48090.html.

[3] 晋中市住房保障和城乡建设局 关于印发晋中市商品房预售资金监管实施细则的通知市建发[2018]1号[EB/OL].晋中市住房保障和城乡建设局网站,2018-1-29. http://zjj.sxjz.gov.cn/tzgg/content_219364.

[2] 张倩.大数据在突发事件政府决策中的应用[J].东北农业大学学报:社会科学版,2013(6):76

[3] 陈道银.风险社会的公共安全治理[J].学术论坛,2007(4):44.

[4] 彭菁瑶.创建社区良性循环工作模式共享可持续发展社会资源——社区管理之我见[J].大众标准化,2016(8):60-63.

[5] 王伟.大数据时代信息安全的新挑战[N].社会科学报,2013-09-05.

作者简介:徐红飞(1994-),男,云南曲靖人,行政管理硕士研究生。